

隱私聲明 - 一鍵付款服務

Mercedes pay GmbH（「本公司」）非常重視您個人資料的保護。保護您的隱私對我們非常重要，也是我們業務流程中考慮的因素。本公司會根據當地適用的法律處理您的個人資料，而因本公司位於歐盟境內，因此採用歐盟一般資料保護規範（「GDPR」）。在此隱私聲明中，本公司會說明我們如何處理您的個人資料以及您在這方面的權利。此隱私聲明中將尤其提供以下資訊：

- 誰負責處理您的個人資料以及如何聯繫本公司的資料保護員
- 本公司會處理您哪些類別的個人資料
- 本公司出於哪些目的處理您的個人資料以及對此有哪些法律許可
- 您提供個人資料之義務和不提供的影響
- 本公司會將您的資料傳輸給哪些收件人和 / 或收件人類別
- 本公司會將您的個人資料儲存多久
- 根據資料保護法，您對於您的資料擁有哪些權利
- 本隱私聲明可能會如何更改

下述用語係根據歐盟一般資料保護規範（GDPR）第 4 條中的定義，例如：「控管者（controller）」。

誰負責處理您的個人資料以及如何聯繫本公司的資料保護員？

資料處理的資料控管者為：

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Germany
電子郵件地址：data_mercedespay@mercedes-benz.com

您可透過下方資料聯絡本公司的資料保護員：

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
Germany
電子郵件地址：data.protection@mercedes-benz.com（主旨：Mercedes pay GmbH）

本公司會處理您的哪些類別的個人資料？

本公司使用相關的 Mercedes-Benz 網路商店或服務供應商所提供的識別碼。本公司亦處理與支付卡相關的資訊，即支付卡所有人的姓名、支付卡到期日和支付卡號碼，所有資訊皆為您在結帳時所輸入的。這些資訊的處理和儲存符合支付卡產業資料安全標準（Payment Card Industry Data Security Standards，PCI DSS）。

本公司出於哪些目的處理您的個人資料以及對此有哪些法律許可？

本公司會處理上述個人資料，以提供您「一鍵付款服務」。若您選擇使用此服務，則在具有此服務的網路商店和服務上進行結帳時，將無須再次輸入付款資料。為了向您提供這項服務，這類的資料處理為必須的，因此本公司與您（資料主體）的合約須基於法律依據之上。

若您選擇啟用車上「一鍵付款服務」所儲存的付款資料（用於車內付款的 Mercedes pay），本公司將使用您的客戶識別碼（CIAM ID）和車輛識別碼（VIN），為本車多媒體系統生成一組新的識別碼，以於車輛上進行交易驗證。本公司處理您的客戶識別碼（CIAM ID）和車輛識別碼（VIN），僅作為創建新的識別碼之用，不會將此資料傳遞給第三方。本公司在任何階段都不會儲存或處理您的生物識別資料。

您是否有義務提供您的個人資料以及您不提供的影響？

為使本公司能為您提供一鍵付款服務和其他相關服務（「服務」），您需要提供上述資料。若您選擇不提供這些資料，將無法使用服務。當然，您可不使用此服務，繼續進行付款並完成結帳程序。

本公司會將您的資料傳輸給哪些收件人和 / 或收件人類別？

本公司會根據支付卡產業資料安全標準（Payment Card Industry Data Security Standards，PCI DSS），將您的資料傳輸給商家所選擇的付款服務供應商（PSP），以完成實際付款。所有相關的付款服務供應商皆位於歐盟境內，並根據歐盟一般資料保護規範（GDPR）第 28 條的資料處理協議對本公司進行約束。

某些相關的付款服務供應商可能會使用歐盟境外的子處理商。

在必要的情況下，若您的資料被傳輸到歐盟境外，本公司與相關付款服務供應商或付款服務供應商的子處理商之間的標準合約條款 會確保具有足夠的資料保護等級。標準合約條款副本可於此取得：<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>。

若您（資料主體）位於歐盟境外，您的資料可能會被傳輸到歐盟或其他國家，以進行處理及儲存。若您的資料被跨境傳輸，則此類傳輸應符合當地法律，且必須確保受到充分保護。

若您想進一步了解代表本公司處理您資料的第三方之資訊，請利用「聯繫我們」下方的詳細資訊與我們聯繫。

本公司會將您的個人資料儲存多久？

本公司將在一鍵付款服務的協議期間內儲存您的個人資料。這代表除非您停用一鍵付款服務，否則本公司將會保存您的個人資料。您可隨時將其從您的 Mercedes-Benz 客戶資料中移除以停用此服務。

根據資料保護法，您對於您的個人資料擁有哪些權利？

關於您個人資料之處理，您擁有以下權利，但根據適用的國家資料保護法，該權利可能會受限或有所不同：

1. 一般權利

- 您有權取得本公司儲存之個人資料的相關資訊。意指您有權向本公司確認是否已處理與您有關之個人資料，及在此情況下要求取得該項個人資料。存取包括 - 尤其包括 - 有關用於處理之目的、個人資料之範圍，以及對其已揭露或將揭露個人資料之收受者或收受者範圍。然而，此非絕對之權利，其他個體之權益可能會限制您的存取權。
- 您有權取得本公司所儲存及處理的個人資料之副本。針對您所索取的副本，本公司可能會根據行政成本收取合理費用。
- 您有權更正不正確的個人資料。意指您有權要求本公司改正與您有關之不正确個人資料。
- 您有權刪除您的個人資料。意指您在特定情況下可能有權要求本公司刪除與您有關之個人資料，本公司亦可能有義務刪除該個人資料。
- 您有權要求限制您個人資料的處理。
- 在特定情況下，您有權以結構化、常用和機器可讀之格式接收您所提供給我們的與您相關之個人資料「資料可攜權 (data portability)」。
- 您亦有權向您常居住國家的資料保護監管機關投訴涉嫌違反適用的資料保護法規 / 條例之行為。

2. 反對權

根據當地適用法律，若此資料處理係基於本公司的合法利益，您隨時有權以特殊情況為由反對處理您個人資料的程序，包括數據剖析。

若處理個人資料是基於直接行銷之目的，您隨時有權反對出於此類行銷目的而處理您的個人資料，包括在直接行銷相關範圍內進行數據剖析。

聯繫我們

欲行使上述權利，請利用下列方式與我們聯繫：

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Germany
電子郵件地址：data_mercedespay@mercedes-benz.com

此隱私聲明是否會更改？

此隱私聲明可能會不時地更新，以因應新技術的實施或新服務的導入。本公司保留隨時更改或補充隱私聲明之權利。其更改內容將會在您的 Mercedes-Benz 客戶資料中發布。

