



Mercedes pay

Sekretesspolicy

Vi på Mercedes pay GmbH ("Vi") tar skyddet av dina personuppgifter på allvar. Att skydda din integritet är viktigt för oss och något som vi tar hänsyn till i våra affärsprocesser. Vi behandlar dina personuppgifter på grundval av lokal tillämplig dataskyddslagstiftning och – eftersom vi är baserade inom Europeiska unionen – den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). I denna sekretesspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har med avseende på detta. I synnerhet hittar du i denna sekretesspolicy information om:

- Vem som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan kontakta vårt dataskyddsombud
- Vilka kategorier av dina personuppgifter vi behandlar
- För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och vilket lagligt tillstånd vi har för detta
- Hur vi kan kontakta dig
- Din skyldighet att tillhandahålla dina personuppgifter och vad som händer om du inte gör det
- Till vilka mottagare och/eller kategorier av mottagare vi överför dina uppgifter
- Om vi överför personuppgifter till myndigheter
- Hur länge vi lagrar vi dina personuppgifter
- Vilka rättigheter avseende dina personuppgifter du har enligt dataskyddslagstiftningen
- Hur denna sekretesspolicy kan ändras

De termer som används i det följande, t.ex. "personuppgiftsansvarig", har den betydelse som definieras i art. 4 i GDPR.

Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter och hur kan du kontakta vårt dataskyddsombud?

Personuppgiftsansvarig för databehandlingen är:

Mercedes pay GmbH

Industriestrasse 19-21

70565 Stuttgart

Tyskland

E-postadress: data_mercedespay@mercedes-benz.com



Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Tyskland

E-postadress: data.protection@mercedes-benz.com (Ämne: Mercedes pay GmbH)

Vilka kategorier av dina personuppgifter behandlar vi?

Vi använder ett kundidentifikationsnummer ("CIAM-ID") som tillhandahålls av den berörda Mercedes-Benz-webbshoppen eller tjänsteleverantören.

Beroende på betalsätt behandlar vi även information som rör betalkortet och som du anger i kassautcheckningsprocessen – närmare bestämt namnet på betalkortsägaren, betalkortets utgångsdatum och betalkortsnumret. Denna information behandlas och lagras i enlighet med *Payment Card Industry Data Security Standards* (PCI DSS) (informationssäkerhetsstandard som syftar till att skydda kortbetalningar och minska kortbedrägerier).

Om du väljer en bankbaserad betalning kommer vi att behandla ditt bankkontonummer och bankidentifikationsnummer för betalningsändamål – uppgifter som du anger i kassautcheckningsprocessen.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter och vilket lagligt tillstånd vi har för detta?

Vi behandlar de personuppgifter som anges ovan för att kunna tillhandahålla tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" till dig. Om du väljer att använda denna tjänst behöver du inte ange dina betalningsuppgifter igen när du gör betalningar på webbshoppar och tjänster som är anslutna till den tjänsten.

Om du inte lagrar personuppgifterna som en del av återkommande betalningsskyldigheter, behöver vi ditt samtycke till att lagra personuppgifterna permanent och göra dem tillgängliga vid behov. Den rättsliga grunden är ditt samtycke i enlighet med art. 6.1 a i GDPR.

Om du väljer att aktivera de betalningsuppgifter som lagras för tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" i din bil (Mercedes pay för betalning i bilen), kommer vi att använda ditt kundidentifikationsnummer (CIAM-ID) och fordonsidentifikationsnummer (VIN) för att generera ett nytt identifikationsnummer för multimediesystemet i din bil för att möjliggöra autentisering av transaktioner i bilen. Vi behandlar ditt CIAM-ID och VIN uteslutande för att skapa ett nytt identifikationsnummer och vidarebefordrar inte dessa uppgifter till tredje part. Inte i något skede lagrar eller behandlar vi dina biometriskas uppgifter. Utan behandlingen av uppgifterna kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" i bilen.

Om du bestämmer dig för att använda denna tjänst i din bil och öppnar Mercedes pay+-appen för att spara ditt kreditkort, kommer vi att kontrollera med din kortutfärdande bank i förväg om den stöder Mercedes pay+. För detta ändamål måste vi överföra kortinnehavarens namn, kortnumret och kortets utgångsdatum till respektive kreditkortsföretag. Du kommer sedan att informeras via Mercedes pay+-appen om huruvida användningen stöds av din kortutgivande bank. Denna begäran till den utgivande banken är en åtgärd innan avtalet ingås och är nödvändig för att vi ska kunna erbjuda dig betalningstjänsten i bilen. Överföringen av dina personuppgifter är berättigad i enlighet med art. 6.1 b i GDPR.

Hur kan vi kontakta dig?

Din användning av tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" kräver inte att vi behandlar din e-postadress och/eller ditt mobiltelefonnummer (nedan kallade "kontaktuppgifter"). Dessa kontaktuppgifter kommer endast att behandlas av Mercedes-Benz AG i samband med att ditt användarkonto för Mercedes-me-ID skapas. Det kan dock uppstå omständigheter som kräver att vi kontaktar dig. Med hjälp av ditt CIAM-ID som lagras hos oss kommer vi att skriva till dig via de kontaktuppgifter som lagras hos Mercedes-Benz AG. Omständigheter som kräver att vi kontaktar dig kan till exempel gälla uppdatering av vår sekretesspolicy eller anmälningsskyldigheter i händelse av ett oväntat dataintrång.

Kontaktuppgifterna kommer endast att behandlas för ändamålet att skicka vår kommunikation och kommer inte att lagras permanent av oss. Dina kontaktuppgifter kommer endast att behandlas för ändamål som rör vårt berättigade intresse, om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter (art. 6.1 f i GDPR) väger tyngre eller om vi måste kontakta dig på grund av rättsliga förpliktelser (art. 6.1 c i GDPR).

Är du skyldig att tillhandahålla dina personuppgifter och vad händer om du inte gör det?

Du måste tillhandahålla ovannämnda personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" och andra relaterade tjänster ("Tjänster") till dig. Om du bestämmer dig för att inte tillhandahålla dessa uppgifter kommer du inte att kunna använda tjänsten. Du kan naturligtvis fortsätta att göra betalningen och avsluta kassautcheckningsprocessen utan att använda tjänsten.

Till vilka mottagare och/eller kategorier av mottagare överför vi dina personuppgifter?

För att möjliggöra själva betalningen överför vi dina uppgifter – i enlighet med Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) – till den Payment Service Provider (PSP) (betaltjänstleverantör) som näringsidkaren har valt (art. 6.1 b i GDPR). Alla berörda PSP:er finns i Europeiska unionen.

Vi använder även IT-tjänstleverantörer som har åtkomst till personuppgifter. De agerar som personuppgiftsbiträden och omfattas av kraven i art. 28 i GDPR.

För ändamålet att säkerställa rättsliga krav kan vi komma att granskas av den interna revisionsavdelningen hos Mercedes-Benz Group AG eller av ackrediterade certifieringsorgan. Åtkomst till dina personuppgifter är förbjuden inom ramen för art. 6.1 f i GDPR.

I vissa länder är vi enligt lag skyldiga att utse en lokal representant. Om du kontaktar vår lokala representant kommer denna att behandla dina personuppgifter. För att behandla din begäran kan vi behöva tillhandahålla personuppgifter till den lokala representanten. Denna behandling regleras av art. 6.1 c i GDPR.

Det kan hända att vissa av de berörda PSP:erna och tjänsteleverantörerna använder underbiträden utanför Europeiska unionen.

Om omständigheterna i detta sammanhang kräver att dina personuppgifter överförs utanför Europeiska unionen, säkerställs en adekvat skyddsnivå genom överenskommelsen om standardavtalsklausuler för personuppgiftsbiträden och underbiträden (enligt kommissionens beslut 2021/914/EU). Du kan inhämta en kopia av standardavtalsklausulerna här: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Som registrerad utanför Europeiska unionen kan dina personuppgifter komma att överföras till Europeiska unionen eller ett annat land för behandling och lagring. Om dina personuppgifter överförs över gränser ska sådana överföringar ske i enlighet med lokal tillämplig lagstiftning och en adekvat skyddsnivå alltid säkerställas.

Om du vill ha ytterligare information om de tredje parter som behandlar dina personuppgifter för vår räkning, vänligen kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnittet "Kontakta oss".

Vilka personuppgifter överför vi till myndigheter?

Av principskäl överförs personuppgifter inte till myndigheter.

I enlighet med art. 6.1 c GDPR är vi dock enligt lag skyldiga att på begäran tillhandahålla information till vissa myndigheter om vilka av dina uppgifter vi behandlar. Dessa myndigheter kan t.ex. vara brottsbekämpande myndigheter, myndigheter för administrativa böter eller en skattemyndighet. Inom ramen för våra rättsliga förpliktelser tillhandahåller vi även personuppgifter till andra Mercedes-Benz-företag om detta är rättsligt motiverat.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi kommer att lagra dina personuppgifter enligt villkoren för tjänsten "Kassautcheckning med ett klick". Det innebär att personuppgifter lagras till dess att tjänsten "Kassautcheckning med ett klick" avaktiveras. Du kan när som helst avaktivera tjänsten genom att ta bort den från din Mercedes-Benz-kundprofil.

Vilka rättigheter har du enligt dataskyddslagstiftningen när det gäller dina uppgifter?

Du har följande rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter, vilka dock kan vara begränsade eller variera i enlighet med gällande nationell dataskyddslagstiftning:

1. Allmänna rättigheter

- Du har **rätt till information** om personuppgifterna som lagras av oss. Det innebär att du har rätt att av oss få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och att i så fall begära tillgång till dessa personuppgifter. Information som du har rätt till är – bland annat – syftena med behandlingen, de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller samt de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut. Detta är emellertid inte en absolut rättighet, och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.
- Du har rätt att få en kopia av personuppgifterna som lagras och behandlas av oss. Vi debiterar eventuellt en rimlig avgift som baseras på administrativa kostnader för kopior som du begär.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter **korrigerade**. Det innebär att du har rätt att av oss begära rättelse av felaktiga personuppgifter som rör dig.
- Du har rätt att få dina personuppgifter **raderade**. Det innebär att du under vissa omständigheter ska ha rätt att av oss få personuppgifter som rör dig raderade och att vi kan vara skyldiga att radera sådana personuppgifter.
- Du har rätt att begära **begränsning av behandlingen** av dina personuppgifter.
- Under vissa omständigheter kan du ha rätt att erhålla dina personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt förekommande och maskinläsbart format (**dataportabilitet**).
- Du har även rätt att framföra ett **klagomål** om en påstådd överträdelse av gällande dataskyddslagstiftning till behörig datatillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist.

2. Rätt att göra invändningar

Baserat på lokal tillämplig lag har du rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din speciella situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter, om den behandlingen baseras på vårt legitima intresse, vilket inkluderar profilering.

Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådana marknadsföringssyften, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Kontakta oss

För att utöva ovannämnda rättigheter, vänligen kontakta oss på:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Tyskland

E-postadress: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Kan denna sekretesspolicy ändras?

Denna sekretesspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan för att återspegla implementeringen av ny teknik eller införandet av nya tjänster. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller komplettera denna sekretesspolicy. Vi kommer att publicera ändringarna i din Mercedes-Benz-kundprofil.

Version 2.1. – 04/2026

