



Mercedes pay

Declaração de Privacidade – One-Click Checkout-Service

Na Mercedes pay GmbH (“Nós”), levamos a proteção dos seus dados pessoais muito a sério. A proteção da sua privacidade é importante para nós e é algo que temos em conta nas nossas práticas comerciais. Processamos os seus dados pessoais com base na legislação local aplicável em matéria da proteção de dados e, visto que estamos sediados na União Europeia, no Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”). Nesta Declaração de Privacidade, gostaríamos de o informar sobre a forma como processamos os seus dados pessoais e os seus direitos em relação a isso. Em particular, esta Declaração de Privacidade irá informá-lo sobre:

- Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais e como pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados
- Quais as categorias dos seus dados pessoais que processamos
- Para que fins processamos os seus dados pessoais e que permissão legal temos para o fazer
- A sua obrigação de fornecer os seus dados pessoais e o que acontece se não o fizer
- Para que destinatários e/ou categorias de destinatários transferimos os seus dados
- Durante quanto tempo conservamos os seus dados
- Os direitos que tem em relação aos seus dados ao abrigo da lei de proteção de dados
- O modo como esta Declaração de Privacidade pode ser alterada

Os termos utilizados doravante, tais como “responsável pelo tratamento”, têm o significado definido no Artigo 4.º do RGPD.

Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais e como pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados?

O responsável pelo tratamento de dados é:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Estugarda

Alemanha

Endereço de e-mail: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Pode entrar em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados através do seguinte:

Responsável pela Proteção de Dados do Grupo Mercedes-Benz AG

HPC E600

70546 Estugarda

Alemanha

Endereço de e-mail: dataprotection@mercedes-benz.com (Assunto: Mercedes pay GmbH)

Que categorias dos seus dados pessoais processamos?

Utilizamos um número de identificação fornecido pela loja Mercedes-Benz online ou pelo prestador de serviços adequado. Também processamos informações relativas ao cartão de pagamento, nomeadamente o nome do titular do cartão de pagamento, a data de validade do mesmo e o número do cartão, dados esses que são introduzidos por si durante o processo de checkout. Estas informações são processadas e guardadas em conformidade com o *Padrão de Segurança de Dados do Setor dos Cartões de Pagamento (PCI DSS)*.

Para que fins processamos os seus dados pessoais e que permissão legal temos para o fazer?

Processamos os dados pessoais indicados acima para lhe fornecer o “One-Click Checkout-Service”. Se optar por utilizar este serviço, não terá de introduzir novamente os seus dados de pagamento ao fazer pagamentos em lojas online e serviços ligados a este serviço. O processamento destes dados é necessário para lhe fornecer o serviço, pelo que a base legal é a realização de um contrato consigo como titular dos dados.

Se optar por ativar os dados de pagamento guardados para o “One-Click Checkout-Service” no seu veículo (Mercedes pay para pagamentos no automóvel), utilizaremos o seu número de identificação de cliente (CIAM ID) e o número de identificação do veículo (VIN) para gerar um novo número de identificação para o sistema multimédia no seu veículo para ativar a autenticação de transações no veículo. Processamos o seu CIAM ID e VIN exclusivamente para a criação do novo número de identificação e não transferimos estes dados para terceiros. Não guardamos nem processamos os seus dados biométricos em nenhuma fase.

Tem obrigação de fornecer os seus dados pessoais? O que acontece se não o fizer?

O fornecimento dos dados pessoais mencionados acima é necessário para que lhe possamos fornecer o One-Click Checkout-Service e outros serviços relacionados (“Serviços”). Se decidir não fornecer estes dados, não poderá utilizar o Serviço. Naturalmente, pode continuar a efetuar o pagamento e terminar o processo de checkout sem utilizar o Serviço.

Para que destinatários e/ou categorias de destinatários transferimos os seus dados pessoais?

De forma a possibilitar o pagamento efetivo, transmitimos os seus dados, em conformidade com o Padrão de Segurança de Dados do Setor dos Cartões de Pagamento (PCI DSS), para o Prestador de Serviços de Pagamento (PSP) selecionado pelo comerciante. Todos os PSP relevantes estão localizados na União Europeia e estão vinculados a nós por acordos de processamento de dados conforme o Artigo 28.º do RGPD.

Alguns dos PSP relevantes podem utilizar subprocessadores localizados fora da União Europeia.

Dentro das circunstâncias em que é necessário neste contexto, se os seus dados forem transferidos para fora da União Europeia, é garantido um nível adequado de proteção de dados pelo acordo das cláusulas contratuais-tipo para processadores entre nós e o respetivo PSP ou subprocessador do PSP. Pode obter uma cópia das Cláusulas Contratuais-tipo aqui: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Como titular de dados fora da União Europeia, os seus dados podem ser transmitidos para a União Europeia ou para outro país para fins de processamento e armazenamento. Se os seus dados forem transferidos além-fronteiras, essas transferências devem ser efetuadas em conformidade com a legislação local aplicável com um nível adequado de proteção assegurado em todos os momentos.

Se gostaria de receber mais informações em relação às entidades terceiras que processam os seus dados em nosso nome, contacte-nos através dos detalhes na secção “Entre em contacto connosco”.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Armazenaremos os seus dados pessoais durante o prazo acordado no One-Click Checkout-Service. Isto significa que os seus dados pessoais são guardados até que o One-Click Checkout-Service seja desativado. Pode desativar o serviço ao removê-lo do seu perfil de cliente Mercedes-Benz em qualquer momento.

Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais ao abrigo da lei de proteção de dados?

Tem os seguintes direitos em relação ao processamento dos seus dados pessoais, que, no entanto, podem ser limitados ou variar consoante a lei de proteção de dados nacional aplicável:

1. Direitos gerais

- Tem o **direito de ser informado** sobre os dados pessoais armazenados por nós. Isto significa que o utilizador tem o direito de obter confirmação de nossa parte se estão ou não a ser processados dados pessoais a ele relacionados e, em caso afirmativo, de solicitar acesso a esses dados pessoais. O acesso inclui, entre outros, as finalidades do processamento, as categorias de dados pessoais em questão e

os destinatários ou categorias de destinatários aos quais foram ou serão revelados os dados pessoais. Contudo, não se trata de um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito de acesso.

- Tem o direito a obter uma cópia dos dados pessoais armazenados e processados por nós. Para cópias solicitadas por si, podemos cobrar uma taxa razoável baseada nos custos administrativos.
- Tem o direito de solicitar a **correção** de dados pessoais incorretos. Isto significa que o utilizador tem o direito de nos solicitar a retificação de dados pessoais incorretos a ele relacionados.
- O utilizador tem o direito de solicitar a **eliminação** dos seus dados pessoais. Isto significa que, em determinadas circunstâncias, o utilizador tem o direito de nos solicitar a eliminação de dados pessoais a ele relacionados e nós poderemos ser obrigados a eliminar esses dados pessoais.
- Tem o direito de solicitar que o **processamento dos seus dados pessoais seja restringido**.
- Em determinadas circunstâncias, tem o direito de solicitar que os dados pessoais a ele relacionados, e por ele fornecidos a nós, lhe sejam enviados num formato comum, estruturado e legível eletronicamente (**portabilidade dos dados**).
- O utilizador tem também o direito de apresentar uma **queixa** junto da autoridade supervisora competente em matéria de proteção de dados no país onde habitualmente reside, a respeito de uma alegada infração da lei/regulamento de proteção de dados aplicável.

2. Direito de oposição

Com base na legislação local aplicável, tem o direito de se opor em qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao processamento dos seus dados pessoais, se esse processamento se basear num interesse legítimo nosso, o que inclui a obtenção de perfis.

Se os seus dados pessoais forem processados para fins de marketing direto, tem o direito de se opor, em qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais no âmbito dos referidos fins de marketing, o que inclui a obtenção de perfis na medida em que estejam relacionados a esse marketing direto.

Entre em contacto connosco

Para exercer os direitos mencionados acima, contacte-nos em:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Estugarda

Alemanha

Endereço de e-mail: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Esta Declaração de Privacidade pode ser alterada?

Esta Declaração de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir a implementação de novas tecnologias ou a introdução de novos serviços. Reservamo-nos o direito de alterar ou complementar esta Declaração de Privacidade em qualquer momento. Publicaremos as alterações no seu perfil de cliente Mercedes-Benz.

