



Mercedes pay

ENGLISH VERSION BELOW

Kenyataan Privasi - Perkhidmatan-Pembayaran-Satu-Klik

Kami di Mercedes pay GmbH ("Kami") mengambil berat tentang data peribadi anda secara serius. Melindungi privasi anda adalah penting kepada kami dan diberi perhatian dalam proses perniagaan kami. Kami memproses data peribadi anda tertakluk kepada undang-undang perlindungan data tempatan, dan oleh kerana lokasi kami di dalam Kesatuan Eropah, Peraturan Pelindungan Data Umum ("PPDU"). Dalam Kenyataan Privasi ini, kami ingin memaklumkan kepada anda tentang bagaimana kami memproses data peribadi anda dan hak anda berkaitan perkara ini. Secara khususnya, Kenyataan Privasi ini akan memaklumkan kepada anda tentang:

- Siapa yang bertanggungjawab dalam memproses data peribadi anda dan bagaimana anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami
- Kategori data peribadi anda manakah yang kami proses
- Untuk tujuan apakah kami memproses data peribadi anda dan kebenaran undang-undang manakah yang kami ada untuk perkara ini
- Kewajipan anda untuk memberi data peribadi anda dan apa yang berlaku sekiranya anda tidak memberinya
- Kepada penerima dan/atau kategori penerima dan penerima manakah kami memindahkan data anda
- Berapa lama kami menyimpan data anda untuk
- Hak apakah yang anda miliki, yang berkaitan dengan data anda, yang dilindungi di bawah undangundang perlindungan
- Bagaimana Kenyataan Privasi ini boleh diubah

Istilah yang digunakan seterusnya seperti cth. "pengawal" mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan di dalam PPDU, Art. 4.

Siapakah yang bertanggungjawab dalam memproses data peribadi anda dan bagaimana anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami?

Pengawal data untuk memproses data adalah:

Mercedes pay GmbH

Siemensstr. 7

70469 Stuttgart

Jerman

Alamat e-mel: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Anda boleh menghubungi Pegawai Pelindungan Data kami di:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Jerman

Alamat e-mel: data.protection@mercedes-benz.com (Perkara: Mercedes pay GmbH)

Kategori data peribadi anda manakah yang kami proses?

Kami menggunakan nombor pengenalan yang anda berikan kepada kedai web Mercedes-Benz atau penyedia perkhidmatan yang relevan. Kami juga memproses maklumat berkaitan dengan kad bayaran iaitu, nama pemilik kad bayaran, tarikh luput kad bayaran, dan nombor kad bayaran yang kesemuanya anda masukkan semasa proses pembayaran. Maklumat ini diproses dan disimpan menurut Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

Untuk tujuan apakah kami memproses data peribadi anda dan kebenaran undang-undang manakah yang kami ada untuk perkara ini?

Kami memproses data peribadi yang dinyatakan di atas untuk memberikan anda "PerkhidmatanPembayaran-Satu-Klik". Sekiranya anda memilih untuk menggunakan perkhidmatan ini, anda tidak perlu memasukkan data pembayaran anda semula semasa membuat bayaran di kedai web atau perkhidmatan yang berkaitan dengan perkhidmatan ini. Pemprosesan data ini adalah perlu untuk memberikan perkhidmatan kepada anda, dengan itu, menjadi asas undang-undang untuk melaksanakan kontrak dengan anda sebagai perkara data, Art. 6 (1) (b) PPDU.

Sekiranya anda memilih untuk mengaktifkan data bayaran yang disimpan untuk "PerkhidmatanPembayaran-Satu-Klik" di dalam kenderaan anda (untuk pembayaran dalam kereta Mercedes pay), kami akan menggunakan nombor pengenalan pelanggan (CIAM ID) dan nombor pengenalan kenderaan (VIN) anda untuk menjana nombor pengenalan baharu bagi sistem multimedia di dalam kenderaan anda untuk membenarkan pengesahan transaksi di dalam kenderaan. Kami memproses CIAM-ID dan VIN anda hanya untuk menjana

nombor pengenalan baharu dan tidak akan berkongsi data ini dengan pihak ketiga. Kami tidak akan sesekali menyimpan atau memproses data biometrik anda.

Adakah anda wajib untuk memberi data peribadi anda dan apa yang berlaku sekiranya anda tidak memberinya?

Peruntukan data peribadi yang dinyatakan oleh anda di atas adalah perlu untuk membolehkan kami memberi Perkhidmatan-Pembayaran-Satu-Klik dan perkhidmatan lain yang berkaitan ("Perkhidmatan"). Sekiranya anda memutuskan untuk tidak memberi data ini, anda tidak dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan. Sudah tentu anda boleh untuk terus membuat bayaran dan melengkapkan proses pembayaran tanpa menggunakan Perkhidmatan.

Kepada penerima dan/atau kategori penerima manakah kami memindahkan data anda?

Untuk membolehkan pembayaran sebenar, kami akan memindahkan data anda menurut Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) kepada Penyedia Perkhidmatan Pembayaran (PPP) yang dipilih oleh pedagang. Semua PPP yang relevan terletak di dalam Kesatuan Eropah dan tertakluk kepada perjanjian pemrosesan data menurut PPDU, Art. 28.

Sesetengah PPP yang relevan mungkin menggunakan sub-pemproses yang terletak di luar Kesatuan Eropah.

Dalam keadaan ini di mana adalah perlu dalam konteks, sekiranya data anda dipindahkan di luar Kesatuan Eropah, tahap perlindungan data yang secukupnya adalah dipastikan oleh perjanjian Klausula Kontrak Standard untuk Pemproses antara kami dan PPP atau sub-Pemproses PPP yang relevan. Anda boleh dapatkan salinan Klausula Kontrak Standard di sini: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Sebagai perkara data di luar Kesatuan Eropah, data anda mungkin telah dihantar ke Kesatuan Eropah atau negara lain untuk diproses dan disimpan. Sekiranya data anda dipindahkan melangkaui sempadan, pemindahan seperti itu seharusnya mematuhi undang-undang berkaitan tempatan yang tahap perlindungan telah dipastikan secukupnya setiap masa.

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat lanjut tentang pihak ketiga memproses data anda bagi pihak kami, sila hubungi kami menggunakan butiran di bahagian "Hubungi Kami".

Berapa lama kami akan menyimpan data peribadi anda?

Kami akan menyimpan data peribadi anda semasa tempoh perjanjian di Perkhidmatan-Pembayaran-Satu-Klik. Ini bermaksud, data peribadi anda disimpan sehingga Perkhidmatan-Pembayaran-Satu-Klik dinyahaktif. Anda boleh menyahaktif perkhidmatan dengan mengeluarkan profil pelanggan Mercedes-Benz anda pada bila-bila masa.

Hak apakah yang anda miliki, yang berkaitan dengan data peribadi anda, yang dilindungi di bawah undang-undang perlindungan data?

Anda mempunyai hak yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda berikut, yang, bagaimanapun mungkin terhad atau berlainan di bawah undang-undang perlindungan data nasional yang berkenaan:

1. Hak Umum

- Anda **berhak mendapat maklumat** tentang data peribadi yang kami simpan. Ini bermaksud, anda berhak untuk memperoleh pengesahan daripada kami sama ada data peribadi yang berkaitan dengan anda diproses dan jika benar, untuk meminta akses kepada data peribadi tersebut. Akses merangkumi – antara lain – tujuan pemprosesan, kategori data peribadi yang berkaitan dan penerima atau kategori penerima yang mana data peribadi tersebut telah atau akan didedahkan. Namun, ini bukan hak mutlak dan kepentingan individu lain boleh menyekat hak akses anda.
- Anda berhak untuk mendapat salinan data peribadi yang disimpan dan diproses oleh kami. Bagi salinan yang diminta oleh anda, kami mungkin mengenakan caj yang berpatutan ke atas kos pentadbiran.
- Anda berhak untuk **membetulkan** data peribadi yang salah. Ini bermaksud, anda berhak untuk memperoleh pembetulan data peribadi yang tidak tepat berkaitan anda daripada kami.
- Anda berhak untuk **memadam** data peribadi anda. Ini bermaksud, di bawah keadaan tertentu, anda berhak untuk memperoleh pemadaman data peribadi berkaitan anda daripada kami dan kami boleh diminta untuk memadam data peribadi tersebut.
- Anda berhak untuk meminta **had untuk memproses** data peribadi anda.
- Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai hak untuk menerima data peribadi berkaitan dengan anda, yang telah anda berikan kepada kami, secara berstruktur, yang selalunya digunakan dan dalam format yang boleh dibaca oleh mesin (**kemudahan data**).
- Anda juga mempunyai hak untuk melaporkan **aduan** dengan pihak berkuasa seliaan perlindungan data yang kompeten di dalam negara yang anda duduki, sekiranya terdapat pelanggaran undang-undang/peraturan perlindungan data yang berkaitan.

2. Hak untuk membantah

Di bawah undang-undang berkaitan tempatan, anda berhak untuk membantah, berdasarkan alasan yang berkaitan dengan situasi tertentu anda, pada bila-bila masa pemprosesan data peribadi anda, sekiranya proses tersebut adalah berdasarkan kepentingan kami yang sah, termasuk pemprofilan.

Jika data peribadi yang diproses untuk tujuan langsung pemasaran, anda berhak untuk membantah pada bila-bila masa terhadap pemprosesan data peribadi berkaitan anda untuk pemasaran tersebut, yang merangkumi pemprofilan hingga ke tahap ia berkaitan dengan pemasaran langsung itu.

Hubungi Kami

Untuk menggunakan hak yang dimaklumkan di atas, sila hubungi kami di:

Mercedes pay GmbH

Siemensstr.

70469, 70469 Stuttgart

German

Alamat e-mel: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Bagaimana Kenyataan Privasi ini boleh diubah?

Kenyataan Privasi ini boleh dikemas kini dari masa ke semasa mengikut pelaksanaan teknologi baharu atau pengenalan perkhidmatan baharu. Kami berhak untuk mengubah atau menambah Kenyataan Privasi ini pada bila-bila masa. Kami akan menerbitkan perubahan ini di dalam profil pelanggan Mercedes-Benz anda.

Privacy Statement - One-Click-Checkout-Service

We at Mercedes pay GmbH ("We") take the protection of your personal data seriously. Protecting your privacy is important to us and is something we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of local applicable data protection law, and as we are based within the European Union, the General Data Protection Regulation ("GDPR"). In this Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and your rights in respect to this. In particular this Privacy Statement will inform you about:

- Who is responsible for processing your personal data and how you can reach our data protection officer
- Which categories of your personal data we process
- For which purposes we process your personal data and what legal permission we have for this
- Your obligation to provide your personal data and what happens if you do not provide it
- To which recipients and/or categories of recipients and recipients we transfer your data
- How long do we store your data for
- What rights concerning your data you have under data protection law
- How this Privacy Statement can be changed

The terms used in the following such as e.g. "controller" have the meaning as defined in GDPR, Art. 4.

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stuttgart

Germany

E-mail address: data_mercedespay@mercedes-benz.com

You can contact our Data Protection Officer at:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Germany

E-mail address: data.protection@mercedes-benz.com (Subject: Mercedes pay GmbH)

Which categories of your personal data do we process?

We use an identification number provided by the relevant Mercedes-Benz webshop or service provider. We also process information relating to the payment card namely, the name of the payment card owner, the expiry date of the payment card and the payment card number all of which entered by you during the checkout process. This information is processed and stored in compliance with the *Payment Card Industry Data Security Standards* (PCI DSS).

For which purposes do we process your personal data and which legal permission do we have for this?

We process the personal data indicated above in order to provide you with the “One-Click Checkout-Service”. If you choose to use this service, you will not have to enter your payment data again when making payments on webshops and services connected to this service. The processing of these data is necessary in order to provide you the service, thus the legal basis is the performance of a contract with you as the data subject, Art. 6 (1) (b) GDPR.

If you choose to activate the payment data stored for “One-Click Checkout-Service” in your vehicle (Mercedes pay for in-car payment), we will use your customer identification number (CIAM ID) and vehicle identification number (VIN) to generate a new identification number for the multimedia system in your vehicle to enable the authentication of transactions in the vehicle. We process your CIAM-ID and VIN exclusively for the creation of a new identification number and do not pass this data on to third parties. At no stage do we store or process your biometric data.

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of the above-mentioned personal data by you is necessary for us to provide you with the One-Click Checkout-Service and other related services (“Services”). If you decide not to provide these data, you will be unable to use the Service. You can, of course, continue to make the payment and finish the checkout process without using the Service.

To which recipients and/or categories of recipients do we transfer your personal data?

In order to enable the actual payment, we transmit your data, in compliance with the Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), to the Payment Service Provider (PSP) chosen by the merchant. All relevant PSPs are located in the European Union and are bound to us by data processing agreements pursuant to GDPR, Art. 28.

Some of the relevant PSPs may use sub-processors located outside the European Union.

Within the circumstances in which it is necessary in this context, if your data is transferred outside of the Europe Union, an adequate level of data protection is ensured by the agreement of the Standard Contractual Clauses for Processors between us and the relevant PSP or PSP sub-Processor. You can obtain a copy of the Standard Contractual Clauses here: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

As a data subject outside of the European Union, your data may be transmitted to the European Union or another country for processing and storage. Where your data is transferred cross-border, such transfers shall be undertaken in compliance with local applicable law with an adequate level of protection ensured at all times.

If you would like further information about the third parties processing your data on our behalf, please contact us using the details under the “Contact Us” section.

How long do we store your personal data?

We will store your personal data during the term agreement on the One-Click Checkout-Service. That means, your personal data is stored until the One-Click Checkout-Service is deactivated. You can deactivate the service by removing it from your Mercedes-Benz customer profile at any time.

Which rights concerning your personal data do you have under data protection law?

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited or vary under the applicable national data protection law:

1. General Rights

- You have the **right to information** about the personal data stored by us. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to that personal data. The access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.
- You have the right to obtain a copy of the personal data stored and processed by us. For copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.
- You have the right to have incorrect personal data **corrected**. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you.
- You have the right to have your personal data **erased**. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- You have the right to request a **restriction on the processing** of your personal data.
- Under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format (**data portability**).
- You also have the right to lodge a **complaint** with the competent data protection supervisory authority in the country of your habitual residence, of an alleged infringement of the applicable data protection law/regulation.

2. Right to object

Based on local applicable law, you have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data, if that processing is based on a legitimate interest of ours, which includes profiling.

If personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to processing of your personal data for such marketing purposes, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing.

Contact Us

To exercise the above-mentioned rights, please contact us at:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stuttgart

Germany

E-mail address: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Can this Privacy Statement be changed?

This Privacy Statement may be updated from time to time to reflect the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this Privacy Statement at any time. We will publish the changes in your Mercedes-Benz customer profile.