

AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable del tratamiento y protección de los datos personales que usted nos proporcione es Mercedes Pay USA, LLC (en adelante, "Mercedes Pay") con domicilio en 35555 W. 12 Mile Rd. Suite 100, Farmington Hills, Michigan 48331, Estados Unidos.

Categorías de los datos personales tratados por Mercedes Pay

Para dar cumplimiento a las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, Mercedes Pay dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos financieros.
- Datos de contacto.
- Datos relacionados con su suscripción a nuestros servicios.

Mercedes Pay no dará tratamiento a datos personales sensibles para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades primarias

Mercedes Pay dará tratamiento a sus datos personales para realizar las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Registrarle, autenticarle y prestarle los servicios contratados.
- Identificarle y contactarle con relación a los servicios, a través de diversos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Procesar los pagos aplicables a su suscripción.

Finalidades secundarias

Mercedes Pay dará tratamiento a sus datos personales para realizar las siguientes actividades secundarias:

- Conservar los dealles de pago proporcionados por usted, para facilitar compras futuras o pagos mensuales.
- Contactarle para ofrecerle productos, bienes, servicios, ofertas y/o promociones en relación con sus intereses.
- Prestarle el servicio "One-Click-Checkout-Service".

Puede desactivar el servicio de "One-Click-Checkout-Service" en cualquier momento, en la sección "Mis Datos" de la página web de Mercedes me Store de Mercedes-Benz Mexico, S. de R.L. de CV ("MBMEX") o administrar sus preferencias de uso de los datos conservados en dicho sitio web.

Si usted no desea que Mercedes Pay trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a Data_mercedespayusa@mercedes-benz.com. Usted puede cambiar de elección en cualquier momento.

Finalmente, su información no será utilizada para decisiones automatizadas con efectos legales o similares.

Transferencia de datos personales

Sus datos personales serán transferidos sin requerir su consentimiento a los siguientes terceros para las siguientes finalidades:

- Proveedor de Servicios de Pago ("PSP") elegido por la Tienda en Línea para gestionar pagos en cumplimiento al marco PCI DSS.
- Empresas afiliadas de Mercedes-Benz que pueden tener sedes dentro o fuera de su país de residencia y que operan bajo los mismos avisos de privacidad, políticas y controles de privacidad para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad.
- Autoridades competentes para el cumplimiento a las obligaciones legalmente aplicables, aquellas que se requieran en cumplimiento de disposiciones legales, para la salvaguarda de un interés público o para la procuración de justicia o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o presentar quejas y dudas relacionadas con el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico, al Responsable/Departamento de Privacidad de Mercedes Pay a la dirección de correo: Data_mercedespayusa@mercedes-benz.com

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable/Departamento de Privacidad de Mercedes Pay, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable/Departamento de Privacidad de Mercedes Pay le comunicará la determinación adoptada a su solicitud, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comuniqué la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que usted especifique en su escrito.

Limitación del uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a Mercedes Pay, a la dirección Data_mercedespayusa@mercedes-benz.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Mercedes Pay.

Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Mercedes Pay, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto los cambios realizados a este Aviso de Privacidad serán anunciados en esta página con razonable antelación de forma previa a su aplicación. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarla en el mismo sitio en el que se publicó el presente Aviso.

Última actualización: 22 de agosto de 2025

Mercedes Pay USA, LLC.