プライバシーポリシー - ワンクリックチェックアウトサービス

Mercedes pay GmbH (以下「弊社」といいます。)は、お客様の個人情報保護を真剣に考えております。お客様のプライバシーを保護することは、弊社にとって重要であり、弊社のビジネスプロセスにおいて考慮すべき事項です。弊社は、現地で適用される情報保護法に基づいてお客様の個人情報を処理いたしますとともに、欧州連合内においてはEU一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます。）に基づいております。このプライバシーポリシーでは、弊社によるお客様の個人情報の処理方法、およびこれに関するお客様の権利についてお知らせいたします。特に、このプライバシーポリシーでは、次に掲げる事項についてお知らせいたします：

- お客様の個人情報の処理に関する責任者、お客様のデータ保護責任者への連絡方法
- 処理の対象となる個人情報のカテゴリー
- お客様の個人情報を処理する目的、および弊社がこれに関して有する法的権限
- お客様が個人情報を提供する義務、および提供しない場合の結果
- 弊社がお客様の情報を転送した場合の受信者および/または受信者のカテゴリー
- お客様の情報を保管する期間
- 情報保護法に基づいて、お客様がご自身の情報に関して有している権利
- このプライバシーポリシーの変更について

例えば「管理者」など、このプライバシーポリシーで使用されている用語の意味は、GDPR第4条で定義されているものです。

お客様の個人情報の処理に関する責任者、お客様のデータ保護責任者への連絡方法

データ処理に関するデータ管理者：

Mercedes pay GmbH
Siemensstrasse 7
70469 Stuttgart
Germany (ドイツ)
Eメールアドレス：data_mercedespay@mercedes-benz.com

弊社データ保護責任者の連絡先：

メルセデスベンツ社グループデータ保護責任者
HPC E600
70546 Stuttgart
Germany (ドイツ)
Eメールアドレス：dataprotection@mercedes-benz.com (件名：Mercedes pay GmbH)

処理の対象となる個人情報のカテゴリー

弊社は、関連するメルセデスベンツのウェブショップまたはサービスプロバイダーから提供された識別番号を使用いたします。また、チェックアウトプロセス中にお客様が入力された、支払カードに関する情報、つまり、支払カードの所有者名、支払カードの有効期限および支払カ

ード番号を処理いたします。この情報は、**ペイメントカード業界データセキュリティ基準 (PCI DSS)** を遵守して処理および保存されます。

お客様の個人情報を処理する目的、および弊社がこれに関して有する法的権限

弊社は、「ワンクリックチェックアウトサービス」をお客様に提供するために、上記の個人情報を処理いたします。お客様が、このサービスの利用を選択された場合は、これに接続されているウェブショップおよびサービスで支払いを行うときに、支払情報を再度入力する必要はありません。これらの情報の処理は、お客様にサービスを提供するために必要なものであって、その法的根拠は、データ主体であるお客様との契約の履行です。

お客様のお車に「ワンクリックチェックアウトサービス」のために設置されている支払情報（車内支払用Mercedes pay）を有効にすることを、お客様が選択された場合は、カスタマー識別番号 (CIAM ID) および車両識別番号 (VIN) を使用して 車内トランザクションの認証を可能にするために、車内マルチメディアシステムの新しい識別番号を作成いたします。弊社は、CIAMIDおよびVINを新しい識別番号の作成のためにのみ処理し、この情報を第三者に引き渡すことはありません。どの段階においても、お客様の生体認証情報を保存または処理することはありません。

個人情報を提供する義務はあるか？提供しなかった場合はどうなるか？

ワンクリックチェックアウトサービスおよびその他の関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様に提供するためには、お客様による上記の個人情報の提供が必要となります。お客様が、これらの情報を提供しないことにお決めになった場合は、本サービスを利用することはできません。もちろん、本サービスを利用せずに、引き続き支払いを行い、チェックアウトプロセスを完了することができます。

お客様の情報を弊社が転送する受信者および/または受信者のカテゴリーは何か

実際の支払いを可能にするために、ペイメントカード業界データセキュリティ基準 (PCI DSS) に準拠して、販売者が選択したペイメントサービスプロバイダー (PSP) に情報を送信いたします。関係PSPはすべて欧州連合内にあり、GDPR第28条に基づく情報処理契約によって拘束されております。

関係PSPの中には、欧州連合外にある複処理者を使用するものがあります。

実際の支払いという文脈上必要とされる状況において、お客様の情報が欧州連合外に転送される場合に、適切なレベルの情報保護は、弊社と関係PSPまたは複処理者との間の処理者に関する標準契約条項の合意によって保障されます（欧州委員会決定2021/914/EUによります。）。こちらで標準契約条項のコピーを入手できます。 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

欧州連合外のデータ主体として、お客様の情報は、処理および保存のために欧州連合または他の国に送信される場合があります。お客様の情報が国境を越えて転送される場合に、かかる転送は、常に適切なレベルの保護が確保された、現地の適用法を遵守して行われるものとします。

弊社に代わってお客様の情報を処理する第三者の詳細については、「弊社連絡先」セクションの詳細を使用してお問い合わせください。

お客様の情報を保管する期間はどのくらいか？

弊社は、ワンクリックチェックアウトサービスの期間契約期間中、お客様の個人情報を保存いたします。つまり、ワンクリックチェックアウトサービスが無効になるまで、個人情報は保存されます。お客様は、メルセデスベンツ・カスタマープロフィールからご自身の情報を削除することで、いつでもサービスを無効にできます。

お客様は、情報保護法に基づいて、ご自身の情報に関してどのような権利を有しているか？

お客様は、ご自身の個人情報の処理に関連して次に掲げる権利を有していますが、適用される各国の情報保護法の下で制限または変更される場合があります。

1. 一般的な権利

- お客様は、弊社が保存する個人情報に関して**知る権利**（情報開示の権利）を有します。これは、お客様の個人情報が処理されているかどうかの確認を弊社から取得し、その場合は、当該個人情報へのアクセスを求める権利があることを意味します。このアクセスには—とりわけ—処理の目的、関連する個人情報のカテゴリー、および個人情報が開示された、もしくは開示される予定の受信者または受信者のカテゴリーが含まれます。ただし、これは絶対的な権利ではなく、別の個人の利益を考慮してお客様のアクセス権が制限される場合があります。
- お客様は、弊社が保存および処理する個人情報のコピーを取得する権利を有します。お客様が求めたコピーについては、管理費に基づいて合理的な料金を請求する場合があります。
- お客様は、誤った個人情報を**訂正する**権利を有します。これは、お客様がご自身の個人情報が正確でない場合に修正を要求する権利を有することを意味します。

- お客様は、ご自身の個人情報を**消去させる**権利があります。これは、特定の状況下において、お客様に、ご自身に関する個人情報の削除を弊社に要求する権利が発生し、弊社にはかかる個人情報を削除する義務が発生する場合があることを意味します。
- お客様は、ご自身の個人情報の**処理に関する制限**を求める権利を有します。
- 特定の状況下において、お客様は、お客様が弊社に提供したご自身に関わる個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式（**データポータビリティ**）で受け取る権利を有する場合があります。
- また、お客様は、該当する情報保護法/規則の違反の疑いについて、常居所の国の情報保護監督当局に**苦情**を申し立てる権利を有します。

2. 異議を唱える権利

現地の適用法に基づき、お客様は、プロファイリングを含む弊社の正当な利益に基づく処理であっても、ご自身の特定の状況に関する理由で、いつでもお客様の個人情報の処理に異議を唱える権利を有します。

個人情報がダイレクトマーケティングの目的で処理される場合に、お客様は、かかるマーケティングに関連する範囲でのプロファイリングを含む、マーケティング目的での個人情報の処理にいつでも異議を唱える権利を有します。

弊社連絡先

上記の権利を行使するには、弊社にご連絡ください。

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stuttgart

Germany（ドイツ）

Eメールアドレス：data_mercedespay@mercedes-benz.com

このプライバシーポリシーの変更について

このプライバシーポリシーは、新しいテクノロジーの実装または新しいサービスの導入を反映するために更新される場合があります。弊社は、このプライバシーポリシーをいつでも変更または補足する権利を留保します。お客様のメルセデスベンツ・カスタマープロファイルの変更を公開いたします。