



Mercedes pay

Declaración de privacidad - Servicio One-Click Checkout

Nosotros, la empresa Mercedes pay GmbH («nosotros») nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. La protección de su privacidad es un objetivo muy importante para nosotros, y un factor que tenemos en cuenta en todos nuestros procesos comerciales. Tratamos sus datos personales de acuerdo con la legislación local aplicable de protección de datos y, dado que tenemos nuestra sede dentro de la Unión Europea, en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD»). Con esta declaración de privacidad deseamos informarle acerca del modo en que tratamos sus datos personales y sobre los derechos que le amparan en relación con este proceso. En particular, esta declaración de privacidad le informa acerca de:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y cómo puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos
- Qué categorías de datos personales suyos tratamos
- Para qué fines tratamos sus datos personales, y cuál es la base legal para ello
- Su obligación de comunicarnos sus datos personales, y las consecuencias de no hacerlo
- A qué destinatarios y/o categorías de destinatarios transferimos sus datos
- Durante cuánto tiempo conservamos sus datos
- Qué derechos le amparan en relación con sus datos de acuerdo con la legislación de protección de datos
- Cómo puede modificarse esta declaración de privacidad

Los términos utilizados a continuación, como, por ejemplo, «responsable del tratamiento» se utilizan con el significado definido en el RGPD, Art. 4.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y cómo puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos?

El responsable del tratamiento de los datos es:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stuttgart

Alemania

Dirección de correo electrónico: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos escribiendo a:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Alemania

Dirección de correo electrónico: dataprotection@mercedes-benz.com (Asunto: Mercedes pay GmbH)

¿Qué categorías de datos personales suyos tratamos?

Utilizamos un número de identificación suministrado por la tienda online relevante de Mercedes-Benz o por la empresa de servicios. También tratamos información relativa a la tarjeta utilizada para el pago, como el nombre del titular de la tarjeta de pago, la fecha de caducidad y el número de la tarjeta. Todos estos datos se utilizan tal como los haya introducido durante el proceso de pago en la tienda online. Esta información es tratada y almacenada de conformidad con el *Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS)*.

¿Para qué fines tratamos sus datos personales, y cuál es la base legal que nos permite proceder así?

Tratamos los datos personales especificados más arriba para poder prestarle el «servicio One-Click Checkout» o servicio de pago online con un solo clic. Si decide utilizar este servicio, no tendrá que introducir de nuevo sus datos de pago al efectuar pagos en tiendas online y servicios vinculados a este servicio. El tratamiento de estos datos es necesario para poder prestarle este servicio. Por lo tanto, la base legal es la realización de un contrato con usted como interesado, Art. 6 (1) (b) RGPD.

Si decide activar los datos de pago almacenados para el servicio «One-Click Checkout» en su vehículo (Mercedes pay para pagos desde el vehículo), utilizaremos su número de identificación como cliente (CIAM ID) y el número de identificación del vehículo (VIN) para generar un nuevo número de identificación para el sistema multimedia de su vehículo con el fin de habilitar la autenticación de transacciones desde el vehículo. Trataremos su CIAM-ID y el VIN de su vehículo exclusivamente para la creación de un nuevo número de identificación, y no transmitiremos estos datos a terceros. En ningún momento almacenaremos o trataremos sus datos biométricos.

¿Está usted obligado a comunicarnos sus datos personales? ¿Qué sucede si no lo hace?

Es necesario que nos comunique los datos personales mencionados más arriba para poder prestarle el servicio «One-Click Checkout» y otros servicios relacionados («servicios»). Si decide no comunicarnos estos datos, no podrá utilizar el servicio. Por supuesto, que podrá seguir realizando pagos y finalizando el proceso de compra sin necesidad de utilizar este servicio.

¿A qué destinatarios y/o categorías de destinatarios transferimos sus datos?

Transferimos sus datos al Proveedor de Servicios de Pago (PSP) elegido por el comerciante para habilitar el pago actual, de conformidad con el PCI DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago). Todos los proveedores PSP relevantes tienen su sede en la Unión Europea y han firmado con nosotros acuerdos sobre el tratamiento de datos de conformidad con el RGPD, Art. 28.

Algunos PSP relevantes pueden servirse de sub-encargados del tratamiento de los datos con sede fuera de la Unión Europea.

Dentro de las circunstancias en que ello es necesario en este contexto, si se transfieren sus datos a un destinatario con sede fuera de la Unión Europea, se asegura un nivel adecuado de protección de datos mediante la inclusión de las cláusulas contractuales tipo para encargados del tratamiento en la orden de tratamiento por encargo convenida entre nosotros y el PSP relevante o el PSP sub-encargado. Encontrará una copia de las cláusulas contractuales tipo aquí: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Si es usted un interesado con sede fuera de la Unión Europea, es posible que sus datos se transmitan a la Unión Europea o a un país tercero para su tratamiento y almacenamiento. Siempre que se transfieran sus datos más allá de las fronteras, la transferencia se llevará a cabo de conformidad con la legislación local aplicable, asegurando en todo momento un nivel adecuado de protección.

Si desea más información acerca del tratamiento de sus datos por encargo por parte de terceros, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la dirección especificada en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia del acuerdo sobre el servicio One-Click Checkout. Esto significa que conservaremos sus datos personales hasta que se desactive el servicio One-Click Checkout. Puede usted desactivar el servicio en todo momento, eliminándolo de su perfil de cliente de Mercedes-Benz.

¿Qué derechos le amparan en relación con sus datos personales de acuerdo con la legislación de protección de datos?

Le amparan los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales, si bien estos derechos pueden verse limitados o modificados de acuerdo con la legislación nacional aplicable de protección de datos:

1. Derechos de orden general

- Tiene **derecho a recibir información** acerca de los datos personales que conservamos. Esto significa que tiene usted derecho a obtener de nosotros confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales. La información a que tiene derecho de acceso incluye, entre otros, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales. No obstante, no se trata de un derecho absoluto, y los intereses de otras personas pueden restringir su derecho de acceso.
- Tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que conservamos y tratamos. Si solicita usted una copia de los datos, podemos cargar una tasa razonable por la entrega, basada en los costes administrativos.
- Tiene usted derecho de **rectificación** de los datos personales incorrectos. Esto significa que tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.
- Tiene usted derecho a la **supresión** de sus datos personales. Esto significa que, bajo determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros la supresión de los datos personales que le conciernan, y nosotros podemos estar obligados a suprimir los datos personales.
- Tiene usted derecho a exigir una **restricción del tratamiento** de sus datos personales.
- Bajo determinadas circunstancias puede usted tener derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (derecho a la **portabilidad de los datos**).
- Tiene usted además derecho a presentar una **reclamación** ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos en su país de residencia habitual acerca de un incumplimiento de la ley o el reglamento aplicable de protección de datos.

2. Derecho de objeción

De acuerdo con la legislación local aplicable, tiene usted derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sea objeto de un tratamiento basado en un motivo legítimo por nuestra parte, incluyendo la elaboración de perfiles.

Cuando el tratamiento de sus datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan para fines de mercadotecnia, incluyendo la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Con el fin de hacer valer los derechos mencionados más arriba, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Mercedes pay GmbH
Siemensstrasse 7
70469 Stuttgart
Alemania

Dirección de correo electrónico: data_mercedespay@mercedes-benz.com

¿Puede ser modificada esta declaración de privacidad?

Esta declaración de privacidad puede ser actualizada de forma regular, teniendo en cuenta la implementación de nuevas tecnologías o la introducción de nuevos servicios. Nos reservamos el derecho a modificar o a ampliar en cualquier momento esta declaración de privacidad. Los cambios introducidos se publicarán en su perfil de cliente de Mercedes-Benz.