



Mercedes pay

Isikuandmete kaitse avaldus

Meie ettevõttes Mercedes pay GmbH ("meie") peame teie isikuandmete kaitset oluliseks. Tegeleme tõsiselt teie isikuandmete kaitsmisega ja arvestame seda meie ettevõtte tegevuses. Töötleme teie isikuandmeid vastavalt kohalikele kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja Euroopa Liidu asuva ettevõtte vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ("GDPR"). Selle isikuandmete kaitse avalduse eesmärk on teavitada teid sellest, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja millised on sellega seoses teie õigused. Täpsemalt sisaldab see isikuandmete kaitse avaldus järgmist teavet.

- Kes vastutab teie isikuandmete töötlemise eest ja kuidas saate meie andmekaitse spetsialistiga ühendust võtta
- Milliseid teie isikuandmete liike me töötleme
- Millisel eesmärgil me teie isikuandmeid töötleme ja millised juriidilised volitused meil selleks on
- Kuidas saame teiega ühendust võtta
- Kas te olete kohustatud esitama isikuandmeid ja mis juhtub siis, kui te neid ei esita
- Millistele saajatele ja/või saajate liikidele me teie andmeid edastame
- Kas edastame isikuandmeid riigiasutustele
- Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame
- Millised õigused teil seoses isikuandmetega on vastavalt isikuandmete kaitse seadusele
- Kuidas saab seda isikuandmete kaitse avaldust muuta

Järgnevalt on mõisteid, nt "vastutav töötleja", kasutatud GDPRi artiklis 4 defineeritud tähenduses.

Kes vastutab teie isikuandmete töötlemise eest ja kuidas te saate meie andmekaitse spetsialistiga ühendust võtta?

Andmetöötlemise eest vastutav töötleja on:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Germany

E-posti aadress: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Meie andmekaitse spetsialistiga saate ühendust võtta aadressil:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Germany

või e-posti aadressil: data.protection@mercedes-benz.com (Teema: Mercedes pay GmbH)

Milliseid teie isikuandmete liike me töötleme?

Me kasutame kliendi tunnusnumbrit ("CIAM-ID"), mille määrab vastav Mercedes-Benz'i veebipood või teenusepakkuja.

Olenevalt maksemeetodist töötleme ka maksekaardiga seotud teavet, täpsemalt maksekaardi omaniku nime, aegumiskuupäeva ja numbrit, mille te olete maksmisel sisestanud. Seda teavet töödeldakse ja säilitatakse vastavalt *maksekaarditööstuse andmeturbestandardile* (PCI DSS).

Kui valite pangamakse, töötleme makse teostamiseks teie pangakonto numbrit ja panga tunnusnumbrit, mille te olete maksmisel sisestanud.

Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme ja millised juriidilised volitused meil selleks on?

Me töötleme eespool nimetatud isikuandmeid teile "ühe vajutusega makseteenuse" tagamiseks. Kui valite selle teenuse kasutamise, ei pea te sellega seotud teenuste ja veebipoodide ostude eest maksmiseks enam makseandmeid sisestama.

Kui te ei salvesta korduva makse tegemiseks isikuandmeid, vajame teie nõusolekut salvestada isikuandmed alaliselt ja teha need vajadusel kättesaadavaks. Juriidiline alus on teie nõusolek vastavalt GDPRi artiklile 6 (1) (a).

Kui te valite "ühe vajutusega makseteenuse" jaoks makseandmete aktiveerimise sõidukis (Mercedes pay autos maksmise jaoks), kasutame teie kliendi tunnusnumbrit (CIAM-ID) ja sõiduki tunnusnumbrit (VIN) sõidukis multimeediumsüsteemi jaoks uue tunnusnumbri loomiseks, et sõidukis oleks võimalik tehinguid autentida. Töötleme teie CIAM-IDd ja VINi ainult uue tunnusnumbri loomiseks ja ei edasta seda teavet kolmandatele isikutele. Me ei säilita ega töötle üheski etapis teie biomeetrilisi andmeid. Ilma andmeid töötlemata ei saa me teile pakkuda autos maksmise jaoks ühe vajutusega makseteenust.

Kui te otsustate kasutada seda teenust oma autos ja avate krediitkaardi andmete salvestamiseks Mercedes pay+ rakenduse, kontrollime esmalt kaardi väljastanud panga kaudu, kas see toetab Mercedes pay+. Sellel eesmärgil on meil vaja edastada vastavale krediitkaardi süsteemile kaardi omaniku nimi, number ja aegumiskuupäev. Seejärel teavitatakse teid Mercedes pay+ rakenduse kaudu, kas kaardi väljastanud pank toetab kasutamist. See kaardi väljastanud pangale saadetav taotlus on lepingueelne meede ja vajalik teile

autos maksmise teenuse pakkumiseks. Teie isikuandmete edastamise põhjendus tuleneb GDPRi artiklist 6 (1) (b).

Kuidas saame teiega ühendust võtta?

Ühe vajutusega makseteenuse kasutamise toetamiseks me ei kasuta teie e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbrit (edaspidi nimetatud kui "kontaktandmed"). Neid kontaktandmeid töötleb Mercedes-Benz AG ainult teie Mercedes-me-ID kasutajakonto loomiseks. Aga võivad tekkida asjaolud, mille tõttu on meil vaja teiega ühendust võtta. Meie süsteemis salvestatud teie CIAM ID abil saadame teile kirja Mercedes-Benz AG süsteemis salvestatud kontaktandmete kaudu. Asjaolud, mille tõttu meil on vaja teiega ühendust võtta, võivad olla näiteks teie isikuandmete kaitse avalduse uuendamine või teavituskohustus ettearvamatu andmelekke korral.

Kontaktandmeid töödeldakse ainult meie teavituse saatmiseks ja neid me ei säilita alaliselt. Teie kontaktandmeid töödeldakse ainult meie legitiimsete huvide kaitsmiseks, mis ei ole olulisem argument teie huvidest ja põhiõigustest ja -vabadustest (GDPRi artikkel 6 (1) (f)), või meie juriidilise kohustuse tõttu teiega ühenduse võtmiseks (GDPRi artikkel 6 (1) (c)).

Kas te olete kohustatud esitama isikuandmeid ja mis juhtub, kui te neid ei esita?

Eespool nimetatud teie isikuandmete esitamine on meile vajalik ühe vajutusega makseteenuse ja teiste seotud teenuste ("Teenused") tagamiseks. Kui otsustate neid andmeid mitte esitada, siis te neid teenuseid kasutada ei saa. Muidugi saate jätkata makse tegemist ja maksetehingu teostada ilma eelnimetatud teenuseid kasutamata.

Millistele saajatele ja/või saajate liikidele me teie isikuandmeid edastame?

Tegeliku maksmisvõimaluse tagamiseks edastame teie andmed makse saajaks oleva müüja poolt valitud makseteenuse pakkujale (PSP) vastavalt maksekaarditööstuse andmeturbestandardile (PCI DSS), GDPRi artikkel 6 (1) (b). Kõik seotud makseteenuse pakkujad asuvad Euroopa Liidus.

Samuti kasutame IT-teenuseid, mille pakkujatel on juurdepääs isikuandmetele. Nad tegutsevad kui volitatud töötajad ja nende kohta kehtivad GDPRi artikli 28 tingimused.

Juriidiliste reeglitele vastavuse tagamiseks võivad meid auditeerida Mercedes-Benz Group AG sisekontrolli osakond või akrediteeritud sertifitseerimisasutused. Juurdepääsu piirangud teie isikuandmetele määrab GDPRi artikkel 6 (1) (f).

Mõnedes riikides kohustab seadus meid määrama kohaliku esindaja. Kui te võtate meie kohaliku esindajaga ühendust, töötleb tema teie isikuandmeid. Teie taotluse menetlemiseks võib meil olla vaja esitada isikuandmeid kohalikule esindajale. Seda töötlemist reguleerib GDPRi artikkel 6 (1) (c).

Mõned seotud makseteenuste ja muude teenuste pakkujad võivad kasutada volitatud alltöötlejaid väljaspool Euroopa Liitu.

Olukordades, kus selles kontekstis on vaja edastada teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu, tagavad andmekaitse adekvaatse taseme volitatud töötleja ja volitatud alltöötlejate lepingu tüüptingimused (vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele 2021/914/EL). Lepingu tüüptingimuste eksemplari saate siit: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Teie kui väljaspool Euroopa Liitu asuva andmesubjekti isikuandmed saab töötlemiseks ja säilitamiseks edastada Euroopa Liitu või teise riiki. Kui teie isikuandmed edastatakse üle riigipiiri, teostatakse see koos alati tagatud adekvaatse kaitsetasemega vastavalt kohalikele kehtivatele seadustele.

Kui soovite lisateavet kolmandate isikute kohta, kes töötlevad teie isikuandmeid meie jaoks, palun võtke meiega ühendust osas "Meie kontaktandmed" esitatud teabe kaudu.

Milliseid isikuandmeid edastame riigiasutustele?

Üldiselt tegutseme vastavalt põhimõttele, et riigiasutustele me isikuandmeid ei edasta.

Vastavalt GDPRi artiklile 6 (1) (c) oleme juriidiliselt kohustatud vastama mõnede riigiasutuste päringule selle kohta, milliseid teie andmeid me töötleme. Need riigiasutused võivad olla näiteks täitevviimu esindaja, haldustrahve määrav asutus või maksuamet. Meie juriidiliste kohustuste hulka kuulub ka seaduslikult põhjendatud juhtudel isikuandmete esitamine teistele Mercedes-Benz'i üksustele.

Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmed kuni ühe vajutusega makseteenuse kokkulepitud kehtivusaja lõpuni. See tähendab, et teie isikuandmed säilitatakse, kuni ühe vajutusega teenus inaktiveeritakse. Teenuse saate alati inaktiveerida, eemaldades selle enda Mercedes-Benz'i kliendiprofiililt.

Millised õigused on teil andmekaitseaduse põhjal oma isikuandmetega seoses?

Seoses oma isikuandmete töötlemisega on teil õigused, mis võivad olla kohalduva riikliku andmekaitseadusega piiratud või erineda.

1. Üldised õigused

- Teil on **õigus teabele** isikuandmete kohta, mida meie säilitame. See tähendab, et teil on õigus saada meilt kinnitust, kas teid puudutavaid isikuandmeid töödeldakse või mitte ning kui jah, siis paluda juurdepääsu neile isikuandmetele. Juurdepääs hõlmab muu hulgas töötlemise eesmärgi, asjassepuutuvate isikuandmete kategooriaid ja saajaid või saajate kategooriaid, kellele on avalikustatud isikuandmeid või kellele neid avalikustatakse. Siiski pole see absoluutne õigus ja teiste indiviidide huvid võivad piirata teie juurdepääsuõigust.
- Teil on õigus taotleda koopiat meie poolt salvestatud ja töödeldavatest isikuandmetest. Koopiate eest võime esitada mõistliku tasu, mis põhineb administratiivsetel kuludel.
- Teil on õigus paluda **parandada** ebaõiged isikuandmeid. See tähendab, et teil on õigus taotleda meilt teid puudutavate ebaõigete isikuandmete korrigeerimist.
- Teil on õigus paluda **kustutada** teie isikuandmed. See tähendab, et teatud tingimustel võib teil olla õigus taotleda meilt teid puudutavate isikuandmete kustutamist ja meie võime olla kohustatud sellised isikuandmed kustutama.
- Teil on õigus nõuda oma isikuandmete **töötlemise piiramist**.
- Teil on teatud tingimustel õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida te olete meile esitanud, struktureeritud, tavapäraselt kasutatavas ja masinloetavas formaadis (**andmete ülekantavus**).
- Samuti on teil õigus esitada **kaebus** pädevale andmekaitse järelevalveasutusele teie alalises elukohas, või kohaldatava andmekaitseaduse/-määruse väidetava rikkumise korral.

2. Õigus keelduda

Võttes aluseks kohaliku kohaldatava seaduse, on teil õigus keelduda oma teatud olukorra alusel igal ajal oma isikuandmete töötlemisest, kui töötlemine toimub meie õigusliku huvi alusel, mis sisaldab profileerimist.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on teil õigus igal ajal keelduda oma isikuandmete töötlemisest taolistel turunduseesmärkidel, mis hõlmavad analüüsimist määral, mis on seotud sellise otseturundusega.

Meie kontaktandmed

Eespool nimetatud õiguste rakendamiseks saate meiega ühendust võtta aadressil:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Germany

või e-posti aadressil: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Kas seda andmekaitse avaldust saab muuta?

Seda andmekaitse avaldust saab aeg-ajalt muuta vastavalt tehnoloogia uuendustele või uute teenuste rakendamisele. Jätame endale alati õiguse seda andmekaitse avaldust muuta või täiendada. Avaldame muutused teie Mercedes-Benz'i kliendiprofiilil.

Versioon 2.1. - 04/2026

