



Mercedes pay

Erklæring om databeskyttelse

Hos Mercedes pay GmbH ("Vi") tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Det er vigtigt for os at beskytte dine private data, og det er noget, vi tager hensyn til i vores forretningsprocesser. Vi behandler dine personoplysninger på grundlag af den lokalt gældende databeskyttelseslovgivning og, fordi vi har vores base i EU, den generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR"). I denne erklæring om databeskyttelse vil vi gerne informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvilke rettigheder du har i den sammenhæng. Denne erklæring om databeskyttelse vil især informere dig om følgende:

- Hvem der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og hvordan du kan komme i kontakt med vores databeskyttelsesansvarlige
- Hvilke kategorier af dine personoplysninger vi behandler
- Til hvilke formål vi behandler dine personoplysninger, og hvilket juridisk grundlag vi har for at gøre dette
- Hvordan vi kan kontakte dig
- Din forpligtelse til at afgive dine personoplysninger, og hvad der sker, hvis du ikke gør det
- Til hvilke modtagere og/eller kategorier af modtagere vi overfører dine data
- Om vi overfører personoplysninger til myndigheder
- Hvor længe vi gemmer dine personoplysninger
- Hvilke rettigheder du har vedrørende dine personoplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen
- Hvordan denne erklæring om databeskyttelse kan ændres

De begreber, der bruges i det følgende, f.eks. "dataansvarlig", har samme betydning som i GDPR, art. 4.

Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og hvordan kan du komme i kontakt med vores databeskyttelsesansvarlige?

Den dataansvarlige for databehandlingen er:

Mercedes pay GmbH

Industriestrasse 19-21

70565 Stuttgart

Tyskland

E-mailadresse: data_mercedespay@mercedes-benz.com



Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige her:
Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
Tyskland
E-mailadresse: data.protection@mercedes-benz.com (Emne: Mercedes pay GmbH)

Hvilke kategorier af dine personoplysninger behandler vi?

Vi bruger et kunde-ID-nummer ("CIAM-ID") leveret af den relevante Mercedes-Benz webshop eller tjenesteudbyder.

Afhængigt af betalingsmetoden behandler vi også oplysninger om betalingskortet, nemlig navnet på betalingskortets ejer, betalingskortets udløbsdato og betalingskortnummeret, alt sammen indtastet af dig i betalingsprocessen. Disse oplysninger behandles og gemmes i overensstemmelse med standarden *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)*.

Hvis du vælger en bankbaseret betaling, behandler vi til betalingsformål dit bankkontonummer og dit bank-ID-nummer, som du har indtastet i betalingsprocessen.

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger, og hvilket juridisk grundlag har vi for at gøre dette?

Vi behandler de personoplysninger, der er anført ovenfor, for at kunne levere tjenesten "Betaling med et klik". Hvis du vælger at bruge denne tjeneste, behøver du ikke at indtaste dine betalingsoplysninger igen, når du foretager betalinger i forbindelse med webshops og tjenester, der er tilsluttet denne tjeneste.

Hvis du ikke gemmer personoplysningerne som led i en tilbagevendende betalingsforpligtelse, har vi brug for dit samtykke til at gemme personoplysningerne permanent og gøre dem tilgængelige, når det er nødvendigt. Retsgrundlaget er dit samtykke i overensstemmelse med art. 6 (1) (a) GDPR.

Hvis du vælger at aktivere de betalingsoplysninger, der er gemt med henblik på tjenesten "Betaling med et klik" i din bil (Mercedes pay til betaling i bilen), bruger vi dit kunde-ID-nummer (CIAM-ID) og dit bil-ID-nummer (VIN) til at generere et nyt ID-nummer til multimediesystemet i din bil med henblik på at muliggøre godkendelsen af transaktioner i bilen. Vi behandler udelukkende dit CIAM-ID og dit VIN med henblik på at skabe et nyt ID-nummer og overfører ikke disse oplysninger til tredjeparter. På intet tidspunkt gemmer eller behandler vi dine biometriske data. Uden denne behandling af oplysningerne ville vi ikke være i stand til at levere Betaling med et klik-tjenesten til betaling i bilen.

Hvis du vælger at bruge denne tjeneste i din bil og åbner Mercedes pay+ appen for at registrere dit kreditkort, vil vi på forhånd tjekke med din kortudstedende bank, om denne understøtter Mercedes pay+. Dette kræver, at vi overfører kortholderens navn, kortnummeret og udløbsdatoen til den respektive kreditkortsordning. Du

vil derefter få besked via Mercedes pay+ appen om, hvorvidt brugen understøttes af din kortudstedende bank. Denne forespørgsel til den udstedende bank er en foranstaltning, der går forud for aftalen, og som er nødvendig for at kunne tilbyde dig betalingstjenesten i bilen. Overføringen af dine personoplysninger sker på grundlag af art. 6 (1) (b) GDPR.

Hvordan kan vi kontakte dig?

Med henblik på brugen af Betaling med et klik-tjenesten behandler vi ikke din e-mailadresse og/eller dit mobiltelefonnummer (i det følgende betegnet som "kontaktoplysninger"). Disse kontaktoplysninger vil kun blive behandlet af Mercedes-Benz AG som led i oprettelsen af din Mercedes-me-ID brugerkonto. Der kan dog opstå omstændigheder, hvor vi er nødt til at kontakte dig. Ved hjælp af dit CIAM-ID, der er registreret hos os, vil vi skrive til dig via de kontaktoplysninger, der er gemt hos Mercedes-Benz AG. Omstændigheder, der gør det nødvendigt for os at kontakte dig, kan f.eks. være en opdatering af vores erklæring om databeskyttelse eller notifikationsforpligtelser i tilfælde af et uventet brud på datasikkerheden.

Kontaktoplysningerne vil kun blive brugt med henblik på at sende vores kommunikation og vil ikke blive gemt permanent hos os. Dine kontaktoplysninger vil kun blive brugt, såfremt dette sikrer vores legitime interesse og ikke går forud for dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (art. 6 (1) (f) GDPR), eller fordi vi er nødt til at kontakte dig på grund af juridiske forpligtelser (art. 6 (1) (c) GDPR).

Er du forpligtet til at afgive dine personoplysninger, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?

Afgivelsen af de ovennævnte personoplysninger fra din side er nødvendig, for at vi kan levere Betaling med et klik-tjenesten og andre relaterede tjenester ("serviceydelser") til dig. Hvis du vælger ikke at afgive disse oplysninger, vil du ikke kunne gøre brug af tjenesten. Du kan naturligvis fortsætte med at gennemføre betalingen og afslutte betalingsprocessen uden at bruge tjenesten.

Til hvilke modtagere og/eller kategorier af modtagere overfører vi dine personoplysninger?

For at muliggøre den faktiske betaling overfører vi dine data i overensstemmelse med standarden Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) til den betalingstjenesteudbyder (Payment Service Provider - PSP), den handlende har valgt (art. 6 (1) (b) GDPR). Alle relevante PSP'er findes i EU.

Vi gør også brug af IT-tjenesteudbydere, som kan få adgang til personoplysninger. De optræder som databehandlere og er underlagt kravene i henhold til art. 28 GDPR.

Med henblik på at sikre juridiske krav kan vi blive revideret af den interne revisionsafdeling i Mercedes-Benz Group AG eller akkrediterede certificeringsorganer. Adgang til dine personoplysninger er forbudt inden for rammerne af art. 6 (1) (f) GDPR.

I nogle lande pålægger lovgivningen os at udpege en lokal repræsentant. I tilfælde af, at du kontakter vores lokale repræsentant, vil vedkommende behandle dine personoplysninger. Med henblik på at behandle din forespørgsel kan vi blive nødt til at overføre personoplysninger til den lokale repræsentant. Denne behandling er reguleret i art. 6 (1) (c) GDPR.

Nogle af de relevante PSP'er og tjenesteudbydere bruger eventuelt underdatabehandlere uden for EU.

Under de omstændigheder, hvor det er nødvendigt i denne sammenhæng, hvis dine personoplysninger overføres til steder uden for EU, sikres et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau via aftalen om standardaftalebestemmelserne for databehandlere og underdatabehandlere (i henhold til Kommissionens afgørelse 2021/914/EU). Du finder en kopi af standardaftalebestemmelserne her: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Som registreret uden for EU kan dine personoplysninger blive overført til EU eller et andet land med henblik på behandling og opbevaring. I tilfælde, hvor dine personoplysninger overføres på tværs af landegrænser, skal sådanne overførsler til enhver tid ske i overensstemmelse med gældende lokal lovgivning med en tilstrækkelig grad af beskyttelse.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om de tredjeparter, der behandler dine personoplysninger på vores vegne, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnittet "Kontakt os".

Hvilke personoplysninger overfører vi til myndigheder?

Af principielle årsager overføres personoplysninger ikke til myndigheder.

I overensstemmelse med art. 6 (1) (c) GDPR er vi dog lovmæssigt forpligtet til på anmodning at informere visse myndigheder om, hvilke af dine data vi behandler. Disse myndigheder kan f.eks. være retshåndhævende myndigheder, myndigheder, som er underlagt administrative bøder, eller en skattemyndighed. Som et led i vores juridiske forpligtelser overfører vi også personoplysninger til andre Mercedes-Benz enheder, hvis vi er juridisk berettiget til dette.

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine personoplysninger i Betaling med et klik-tjenestens aftaleperiode. Det betyder, at dine personoplysninger gemmes, indtil Betaling med et klik-tjenesten deaktiveres. Du kan deaktivere tjenesten når som helst ved at fjerne den fra din Mercedes-Benz kundeprofil.

Hvad er dine rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger i henhold til loven om databeskyttelse?

Du har følgende rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, som dog kan være begrænset eller variere i henhold til den gældende, nationale databeskyttelseslov:

1. Generelle rettigheder

- Du har **ret til information** om de personoplysninger, der opbevares af os. Det betyder, at du har ret til at få bekræftet af os, hvorvidt personoplysninger om dig behandles, og i så fald anmode om adgang til disse personoplysninger. Retten til adgang omfatter blandt andet formålene med behandlingen, hvilken type personoplysninger, der er tale om, og hvilke modtagere eller kategorier af modtagere de er blevet videregivet eller videregives til. Dette er imidlertid ikke en absolut rettighed, og andre personers interesser kan begrænse din ret til adgang.
- Du har ret til information om de personoplysninger, der opbevares af os. Vi opkræver muligvis et rimeligt gebyr baseret på administrative omkostninger for kopier, du anmoder om.
- Du har ret til at få ukorrekte personoplysninger **korrigeret**. Det betyder, at du har ret til at få rettet unøjagtige personoplysninger, der vedrører dig.
- Du har ret til at få ukorrekte personoplysninger **slettet**. Det betyder, at du under visse omstændigheder har ret til at få slettet personoplysninger om dig, og vi kan være forpligtet til at slette sådanne personoplysninger.
- Du har ret til at anmode om en **begrænsning af behandlingen** af dine personoplysninger.
- Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (**dataportabilitet**).
- Du har også ret til at indgive en **klage** til den kompetente tilsynsmyndighed for databeskyttelse i det land, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, over en påstået overtrædelse af den gældende databeskyttelseslov/-forordning.

2. Indsigelsesret

Baseret på lokal, gældende lov har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af grunde, der vedrører din særlige situation, hvis denne behandling er baseret på vores legitime interesse, herunder profilering.

Hvis personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du desuden ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til sådanne markedsføringsformål, som omfatter profilering i det omfang, det er relateret til sådan direkte markedsføring.

Kontakt os

Hvis du ønsker at udøve de ovennævnte rettigheder, bedes du kontakte os her:

Mercedes pay GmbH

Industriestrasse 19-21

70565 Stuttgart

Tyskland

E-mailadresse: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Kan denne erklæring om databeskyttelse ændres?

Denne erklæring om databeskyttelse kan blive opdateret løbende med henblik på at afspejle implementeringen af nye teknologier eller introduktionen af nye tjenester. Vi forbeholder os ret til at ændre eller supplere denne erklæring om databeskyttelse når som helst. Vi vil offentliggøre ændringerne i din Mercedes-Benz kundeprofil.

Version 2.1. – 04/2026

