



Mercedes pay

Prohlášení o ochraně osobních údajů

My, společnost Mercedes pay GmbH (dále jen „My“), bereme ochranu Vašich osobních údajů vážně. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás důležitá a je to něco, co zohledňujeme v našich obchodních procesech. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě místních platných zákonů o ochraně údajů a protože máme sídlo v Evropské unii, pak také na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů bychom Vás rádi informovali o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a o Vašich právech v této souvislosti. V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů bychom Vás budeme informovat obzvláště o následujícím:

- kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů a jak se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů,
- které kategorie Vašich osobních údajů zpracováváme,
- pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a jaký k tomu máme zákonný souhlas,
- jak Vás můžeme kontaktovat,
- Vaše povinnost poskytnout osobní údaje a co se stane, pokud je neposkytnete,
- kterým příjemcům a/nebo kategoriím příjemců a příjemců předáváme Vaše údaje,
- zda předáváme osobní údaje vládním orgánům,
- jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme,
- jaká práva týkající se Vašich osobních údajů máte podle zákona o ochraně údajů,
- jak lze toto prohlášení o ochraně osobních údajů změnit.

Pojmy používané v následujícím textu, jako např. „správce“, mají význam definovaný v GDPR, čl. 4.

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů a jak se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Správcem údajů pro zpracování údajů je:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Německo

E-mailová adresa: data_mercedespay@mercedes-benz.com



Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat této adresou:

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Německo

E-mailová adresa: data.protection@mercedes-benz.com (Předmět: Mercedes pay GmbH)

Které kategorie Vašich osobních údajů zpracováváme?

Používáme identifikační číslo zákazníka („CIAM-ID“) poskytnuté příslušným internetovým obchodem Mercedes-Benz nebo poskytovatelem služeb.

V závislosti na způsobu platby zpracováváme také informace týkající se platební karty, a to jméno majitele platební karty, datum uplynutí platnosti platební karty a číslo platební karty, které jste zadali během procesu platby. Tyto informace jsou zpracovávány a ukládány v souladu s *mezinárodními bezpečnostními standardy pro platební karty* (PCI DSS).

Pokud zvolíte bankovní platbu, zpracujeme číslo Vašeho bankovního účtu a bankovní identifikační číslo pro účely plateb, které jste zadali během procesu platby.

Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a jaký k tomu máme zákonný souhlas?

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout „službu platba jedním kliknutím“. Pokud se rozhodnete tuto službu využít, nebudete muset znovu zadávat své platební údaje při provádění plateb v internetových obchodech a službách spojených s touto službou.

Pokud neukládáte své osobní údaje jako součást opakovaných platebních závazků, potřebujeme Váš souhlas s trvalým uložením osobních údajů a jejich zpřístupněním v případě potřeby. Právním základem je Váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pokud se rozhodnete aktivovat platební údaje uložené pro službu „platba jedním kliknutím“ ve Vašem vozidle (služba Mercedes pay za platbu ve vozidle), použijeme Vaše identifikační číslo zákazníka (CIAM-ID) a identifikační číslo vozidla (VIN) k vygenerování nového identifikačního čísla pro multimediální systém ve Vašem vozidle, abychom umožnili ověření transakcí ve vozidle. Vaše identifikační čísla CIAM-ID a VIN zpracováváme výhradně pro vytvoření nového identifikačního čísla a tyto údaje nepředáváme třetím poskytovatelům. Vaše biometrické údaje v žádném případě neuchováváme ani nezpracováváme. Bez zpracování údajů Vám nebudeme moci poskytnout službu „platba jedním kliknutím“ za platbu ve vozidle.

Pokud se rozhodnete využít tuto službu ve svém vozidle a otevřete aplikaci Mercedes pay+ pro uložení Vaší kreditní karty, předem si u banky, která kartu vydala, ověříme, zda podporuje službu Mercedes pay+. Proto je nutné, abychom příslušnému službě kreditních karet předali jméno držitele karty, číslo karty a datum uplynutí platnosti. Poté budete prostřednictvím aplikace Mercedes pay+ informováni, zda je použití podporováno Vaší bankou vydávající kartu. Tato žádost adresovaná vydávající bance je předsmmluvním opatřením a je nezbytná k tomu, abychom Vám mohli nabídnout platební službu ve vozidle. Přenos Vašich osobních údajů je oprávněný v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Jak Vás můžeme kontaktovat?

Abychom mohli využít službu platba jedním kliknutím, nezpracováváme Vaši e-mailovou adresu a/nebo Vaše číslo mobilního telefonu (dále jen „kontaktní údaje“). Tyto kontaktní údaje budou zpracovány společností Mercedes-Benz AG pouze v rámci vytvoření Vašeho uživatelského účtu Mercedes me ID. Mohou však nastat okolnosti, které vyžadují, abychom Vás kontaktovali. S pomocí Vašeho CIAM ID uloženého u nás Vám napíšeme prostřednictvím kontaktních údajů uložených u společnosti Mercedes-Benz AG. Okolnosti, které vyžadují, abyste nás kontaktovali, mohou zahrnovat například aktualizaci našeho prohlášení o ochraně osobních údajů nebo oznamovací povinnosti v případě neočekávaného incidentu porušení ochrany osobních údajů.

Kontaktní údaje budou zpracovány pouze pro účely zasílání naší komunikace a nebudou u nás trvale uloženy. Vaše kontaktní údaje budou zpracovány pouze za účelem ochrany našich oprávněných zájmů a pokud tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo pokud Vás musíme kontaktovat z důvodu zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Jste povinni poskytnout své osobní údaje, a co se stane, pokud je neposkytnete?

Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je nezbytné, abychom Vám mohli poskytnout službu platba jedním kliknutím a další související služby („Služby“). Pokud se rozhodnete tyto údaje neposkytnout, nebudete moci službu používat. Samozřejmě můžete pokračovat v platbě a dokončit proces platby bez použití služby.

Kterým příjemcům a/nebo kategoriím příjemců předáváme Vaše údaje?

Abychom umožnili provedení samotné platby, předáváme Vaše údaje v souladu s mezinárodními bezpečnostními standardy pro platební karty (PCI DSS) poskytovateli platebních služeb (PSP) vybranému obchodníkovi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Všichni příslušní poskytovatelé platebních služeb se nacházejí v Evropské.

Využíváme také poskytovatele servisních služeb IT, kteří mají přístup k osobním údajům. Působí jako zpracovatelé a podléhají požadavkům čl. 28 GDPR.

Za účelem zajištění zákonných požadavků můžeme být auditováni oddělením interního auditu společnosti Mercedes-Benz Group AG nebo akreditovanými certifikačními orgány. Přístup k Vaším osobním údajům je zakázán v rámci čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

V některých zemích jsme ze zákona povinni jmenovat místního zplnomocněnce. V případě, že kontaktujete našeho místního zplnomocněnce, budou zpracovány Vaše osobní údaje. Abychom mohli zpracovat Vaši žádost, může být nutné, abychom poskytli osobní údaje místnímu zplnomocněnci. Toto zpracování upravuje čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Někteří příslušní poskytovatelé platebních služeb a poskytovatelé servisních služeb mohou využívat dílčí zpracovatele mimo Evropskou unii.

Pokud jsou Vaše osobní údaje v této souvislosti předány mimo Evropskou unii, bude v případě potřeby zajištěna přiměřená úroveň ochrany údajů odsouhlasením Standardních smluvních doložek pro zpracovatele a dílčí zpracovatele (v souladu s rozhodnutím Komise 2021/914/EU). Kopii standardních smluvních doložek můžete získat zde: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Jako subjekt údajů mimo Evropskou unii mohou být Vaše osobní údaje předány do Evropské unie nebo jiné země za účelem zpracování a uložení. Pokud jsou Vaše osobní údaje přenášeny přes hranice, musí být tyto přenosy prováděny v souladu s místními platnými zákony a vždy musí být zajištěna odpovídající úroveň ochrany.

Pokud byste chtěli další informace o třetích poskytovatelích, které zpracovávají Vaše osobní údaje naším jménem, kontaktujte nás pomocí údajů v části „Kontaktujte nás“.

Jaké osobní údaje předáváme vládním orgánům?

Osobní údaje v zásadě nejsou předávány vládním orgánům.

V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR však existuje zákonná povinnost poskytnout určitým orgánům na vyžádání informace o tom, které z Vašich údajů zpracováváme. Těmito orgány mohou být například orgány činné v trestním řízení, orgány s pravomocí udělovat správní pokuty nebo finanční úřad. V rámci našich zákonných povinností poskytujeme osobní údaje také jiným subjektům Mercedes-Benz, pokud je to právně odůvodněno.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání smlouvy o službě platba jedním kliknutím. To znamená, že Vaše osobní údaje jsou uloženy, dokud není služba platba jedním kliknutím deaktivována. Službu můžete kdykoliv deaktivovat tím, že ji odstraníte ze svého zákaznického profilu Mercedes-Benz.

Jaká máte zákonná práva na ochranu svých osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující zákonná práva, která se ovšem mohou lišit podle příslušných vnitrostátních předpisů na ochranu osobních údajů:

1. Obecná práva

- Máte **právo na informace** o námi uložených osobních údajích. To znamená, že máte právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Právo na přístup máte mimo jiné k účelům zpracování, kategoriím dotčených osobních údajů a příjemcích nebo kategoriím příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny. Nejedná se však o absolutní právo a kvůli zájmům jiných osob může být vaše právo na přístup omezeno.
- Máte právo získat kopii námi uchovávaných a zpracovávaných osobních údajů. Můžeme vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.
- Máte právo na opravu nesprávných osobních **údajů**. To znamená, že máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.
- Máte právo na výmaz vašich osobních **údajů**. To znamená, že za určitých okolností můžete mít právo na to, abychom odstranili osobní údaje, které se vás týkají, a my můžeme být povinni tyto osobní údaje odstranit.
- Máte právo požadovat **omezení zpracování** vašich osobních údajů.
- Za určitých okolností máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (**přenositelnost údajů**).
- Dále máte právo podat **stížnost** u příslušného dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, pokud se domníváte, že došlo k údajnému porušení příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

2. Právo vznést námitku

V souladu s příslušnými místními právními předpisy máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, probíhá-li toto zpracování na základě našeho oprávněného zájmu, včetně profilování.

Jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování, včetně profilování, v rozsahu, v němž souvisí s daným přímým marketingem.

Kontaktujte nás

Chcete-li uplatnit výše uvedená práva, můžete nás kontaktovat takto:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Německo

E-mailová adresa: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Lze toto prohlášení o ochraně osobních údajů změnit?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů může být čas od času aktualizováno, aby odráželo implementaci nových technologií nebo zavedení nových služeb. Vyhraujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoliv změnit nebo doplnit. Změny zveřejníme ve Vašem zákaznickém profilu Mercedes-Benz.

Verze 2.1 - 04/2026

