



Mercedes pay

Informativa sulla privacy

Noi di Mercedes pay GmbH ("Noi") consideriamo la protezione dei tuoi dati personali una questione molto seria. La protezione della vostra privacy è importante per noi ed è un aspetto che teniamo in considerazione nei nostri processi aziendali. Trattiamo i tuoi dati personali sulla base della legge locale applicabile in materia di protezione dei dati e, poiché abbiamo sede nell'Unione Europea, del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). Con la presente Informativa sulla privacy desideriamo fornirti informazioni riguardanti le modalità di trattamento dei dati personali e i diritti dell'utente. In particolare, la presente Informativa sulla privacy fornisce all'utente le seguenti indicazioni:

- Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali e come puoi contattare il nostro Data Protection Officer
- Quali categorie di dati personali trattiamo
- Quali sono le finalità di trattamento dei tuoi dati personali e quali autorizzazioni legali ci consentono di effettuare il trattamento
- Come possiamo contattarti
- L'obbligo da parte tua di fornire i tuoi dati personali e cosa succede se non li fornisci
- A quali destinatari e/o categorie di destinatari trasferiamo i tuoi dati
- Se trasferiamo i dati personali alle autorità
- Per quanto tempo conserviamo i dati personali
- Quali sono i diritti relativi ai tuoi dati personali ai sensi della legge sulla protezione dei dati
- Come può essere modificata la presente Informativa sulla privacy

I termini utilizzati in seguito, come ad esempio "titolare del trattamento", hanno il significato definito nel GDPR, art. 4.

Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali e come puoi raggiungere il nostro Data Protection Officer?

Il titolare del trattamento dei dati è:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stoccarda

Germania

Indirizzo e-mail: data_mercedespay@mercedes-benz.com



Puoi contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo:
Data Protection Officer del Gruppo Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stoccarda
Germania
Indirizzo e-mail: data.protection@mercedes-benz.com (Oggetto: Mercedes pay GmbH)

Quali categorie di dati personali trattiamo?

Utilizziamo un numero di identificazione del cliente ("CIAM-ID") fornito dal relativo webshop Mercedes-Benz o dall'operatore del servizio.

Inoltre, a seconda del metodo di pagamento, elaboriamo le informazioni relative alla carta utilizzata per il pagamento, ovvero il nome del titolare, la data di scadenza e il numero della carta di credito, tutti dati inseriti dall'utente durante il processo di pagamento. Queste informazioni vengono elaborate e conservate in conformità al protocollo *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)*.

Se scegli di effettuare un pagamento tramite banca, ai fini del pagamento verranno elaborati il tuo numero di conto corrente e il numero di identificazione bancaria inseriti durante il processo di checkout.

Quali sono le finalità di trattamento dei tuoi dati personali e quali autorizzazioni legali ci consentono di effettuare il trattamento?

Trattiamo i dati personali sopra indicati per fornirti il servizio "One-Click Checkout-Service". Se scegli di utilizzare questo servizio, non dovrai inserire nuovamente i tuoi dati di pagamento per effettuare pagamenti su shop online e sui servizi collegati a questo servizio.

Se i dati personali vengono memorizzati nell'ambito di obblighi di pagamento ricorrenti, la base giuridica è rappresentata dalla sottoscrizione di un contratto con te in qualità di titolare dei dati, art. 6 (1) (b) del GDPR.

Se non memorizzi i dati personali come parte di un obbligo di pagamento ricorrente, abbiamo bisogno del tuo consenso per memorizzare i dati personali in modo permanente e renderli disponibili quando necessario. La base giuridica è fornita dal tuo consenso in conformità con l'Art. 6 (1) (a) del GDPR.

Se scegli di attivare i dati di pagamento memorizzati per l'"One-Click Checkout-Service" nel tuo veicolo (Mercedes pay per il pagamento In-Car), utilizzeremo il tuo numero di identificazione del cliente (CIAM-ID) e il numero di identificazione del veicolo (VIN) per generare un nuovo numero di identificazione relativo al sistema multimediale del tuo veicolo, al fine di consentire l'autenticazione delle transazioni a bordo del veicolo. Elaboriamo il tuo CIAM-ID e il VIN esclusivamente per la creazione di un nuovo numero di identificazione e non trasmettiamo questi dati a terzi. In nessun caso memorizziamo o elaboriamo i tuoi dati

biometrici. Senza il trattamento dei dati, non saremo in grado di fornirti il servizio di one-click checkout per il pagamento in auto.

Se decidi di utilizzare questo servizio a bordo della tua auto e apri la App Mercedes pay+ per memorizzare la tua carta di credito, verificheremo in anticipo con la banca che ha emesso la carta se essa supporta Mercedes pay+. A tal fine è necessario che trasmettiamo il nome del titolare della carta, il numero della carta e la data di scadenza al rispettivo circuito di carte di credito. In seguito, tramite la App Mercedes pay+, ti verrà comunicato se l'utilizzo è supportato dalla banca che ha emesso la carta. Questa richiesta alla banca emittente è una misura precontrattuale ed è necessaria per poterti offrire il servizio di pagamento in auto. Il trasferimento dei tuoi dati personali è giustificato in conformità con l'Art. 6 (1) (b) del GDPR.

Come possiamo contattarti?

Per poter utilizzare il servizio di check-out con un solo clic, non trattiamo il tuo indirizzo e-mail e/o il tuo numero di telefono cellulare (di seguito denominati "dati di contatto"). Questi dati di contatto vengono elaborati da Mercedes-Benz AG solo nell'ambito della creazione del tuo account utente Mercedes me ID. Tuttavia, possono verificarsi circostanze che ci impongono di contattarti. Con l'aiuto del tuo ID CIAM memorizzato presso di noi, ti scriveremo tramite i dati di contatto memorizzati presso Mercedes-Benz AG. Le circostanze che ci impongono di contattarti possono includere, ad esempio, l'aggiornamento della nostra dichiarazione sulla privacy o gli obblighi di notifica in caso di incidente inaspettato di violazione dei dati.

I dati di contatto saranno trattati solo per l'invio delle nostre comunicazioni e non saranno da noi conservati in modo permanente. I tuoi dati di contatto saranno trattati solo se ciò salvaguarda il nostro legittimo interesse e non prevarica i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali (art. 6 (1) (f) GDPR) o se dobbiamo contattarti a causa di obblighi legali (art. 6 (1) (c) GDPR).

Sei obbligato a fornire i tuoi dati personali e cosa succede se non li fornisci?

La fornitura dei suddetti dati personali da parte tua è necessaria per consentirci di fornirti il servizio One-Click Checkout e altri servizi correlati ("Servizi"). Se decidi di non fornire questi dati, non puoi utilizzare il Servizio. Naturalmente, è possibile continuare a effettuare il pagamento e completare il processo di acquisto senza utilizzare il Servizio.

A quali destinatari e/o categorie di destinatari trasferiamo i tuoi dati personali?

Per consentire il pagamento vero e proprio, trasmettiamo i tuoi dati, in conformità agli standard di sicurezza dei dati dell'industria delle carte di pagamento (PCI DSS), al Payment Service Provider (PSP) scelto dal

venditore. Tutti i PSP interessati sono situati nell'Unione Europea e sono vincolati a noi da accordi di trattamento dei dati ai sensi del GDPR, Art. 28.

Utilizziamo anche operatori di servizi informatici che possono accedere ai dati personali. Essi agiscono in qualità di responsabili del trattamento e sono soggetti ai requisiti dell'Art. 28 GDPR.

Al fine di garantire i requisiti di legge, possiamo essere controllati dal reparto di revisione interna di Mercedes-Benz Group AG o da organismi di certificazione accreditati. L'accesso ai tuoi dati personali è vietato ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR.

In alcuni Paesi, la legge ci impone di nominare un rappresentante locale. Nel caso in cui ti rivolga al nostro rappresentante locale, sarà lui a trattare i tuoi dati personali. Per elaborare la tua richiesta, potrebbe essere necessario fornire dati personali al rappresentante locale. Questo trattamento è regolato dall'Art. 6 (1) (c) GDPR.

Alcuni dei PSP e degli operatori dei servizi interessati possono utilizzare sub-incaricati al di fuori dell'Unione Europea.

Nelle circostanze in cui è necessario in questo contesto, se i tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, un livello adeguato di protezione dei dati è garantito dall'accordo delle Clausole contrattuali standard per gli incaricati e i sub-incaricati del trattamento (in conformità alla decisione della Commissione 2021/914/UE). È possibile ottenere una copia delle Clausole contrattuali standard qui: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

In qualità di titolare dei dati al di fuori dell'Unione Europea, i tuoi dati personali possono essere trasmessi all'Unione Europea o a un altro Paese per essere elaborati e conservati. In caso di trasferimento transfrontaliero dei tuoi dati personali, tali trasferimenti saranno effettuati in conformità alle leggi locali applicabili, garantendo in ogni momento un livello di protezione adeguato.

Se desideri ulteriori informazioni sui terzi che trattano i tuoi dati personali per nostro conto, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli nella sezione "Contatti".

Quali dati personali trasmettiamo alle autorità?

In linea di principio, i dati personali non vengono trasmessi alle autorità.

Ai sensi dell'art. 6 (1) (c) del GDPR, tuttavia, siamo legalmente obbligati a fornire a determinate autorità, su richiesta, informazioni relative a quali dei tuoi dati vengono trattati. Tali autorità possono essere, ad esempio, autorità preposte all'applicazione della legge, autorità soggette a sanzioni amministrative o autorità fiscali. Nell'ambito dei nostri obblighi legali, forniamo dati personali anche ad altre entità Mercedes-Benz, qualora questo sia legalmente giustificato.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno memorizzati durante il periodo di validità del contratto sul servizio One-Click Checkout. Ciò significa che i tuoi dati personali vengono memorizzati fino alla disattivazione del servizio One-Click Checkout. È possibile disattivare il servizio rimuovendolo dal proprio profilo cliente Mercedes-Benz in qualsiasi momento.

Quali diritti relativi ai vostri dati personali vi attribuisce la normativa vigente in materia?

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, godete dei seguenti diritti, che tuttavia potrebbero essere limitati o variare ai sensi della legislazione nazionale applicabile in materia di protezione dei dati.

1. Diritti generali

- Avete il **diritto di accesso** ai dati personali conservati presso di noi. Ciò significa che avete il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati personali. L'accesso include, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, non si tratta di un diritto assoluto e gli interessi di altri soggetti potrebbero limitare il vostro diritto di accesso.
- Avete il diritto di ottenere una copia dei dati personali conservati e trattati presso di noi. Per le copie da voi richieste, possiamo addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- Avete il diritto di esigere che i dati personali inesatti vengano **corretti**. In altre parole, avete il diritto di ottenere da noi la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano.
- Avete il diritto di esigere che i vostri dati personali vengano **cancellati**. Ciò significa che, in presenza di determinate circostanze, potete avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano e noi possiamo essere obbligati a cancellarli.
- Avete il diritto di richiedere la **limitazione del trattamento** dei vostri dati personali.
- In determinate circostanze, potete avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito (**portabilità dei dati**).
- Avete anche il diritto di presentare un **reclamo** all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, in particolare nel vostro Paese di residenza abituale, in caso di sospetta violazione della legge/normativa applicabile in materia di protezione dati.

2. Diritto di opposizione

Sulla base della normativa applicabile locale, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali, se tale trattamento è basato su un nostro interesse legittimo, inclusa la profilazione.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento di tali dati personali che vi riguardano, effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra, si prega di contattarci all'indirizzo:

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stoccarda

Germania

Indirizzo e-mail: data_mercedespay@mercedes-benz.com

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata?

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente per riflettere l'implementazione di nuove tecnologie o l'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche nel tuo profilo cliente Mercedes-Benz.

Versione 2.0. – 04/2025

