



Mercedes pay

Déclaration de confidentialité

Chez Mercedes pay GmbH (« Nous »), nous prenons au sérieux la protection de vos données personnelles. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous en tenons compte dans nos procédures commerciales. Nous traitons vos données personnelles sur la base de la législation locale applicable en matière de protection des données et, étant donné que nous sommes basés au sein de l'Union européenne, du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Dans la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles et de vos droits en la matière. En particulier, la présente déclaration de confidentialité vous informera sur les points suivants :

- Qui est responsable du traitement de vos données personnelles et comment contacter notre délégué à la protection des données ?
- Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?
- A quelles fins traitons-nous vos données personnelles et dans quel cadre juridique ?
- Comment pouvons-nous vous contacter ?
- Etes-vous obligé(e) de fournir vos données personnelles, que se passe-t-il si vous ne le faites pas ?
- A quels destinataires et/ou catégories de destinataires transmettons-nous vos données ?
- Si nous transmettons des données personnelles à des autorités
- Combien de temps conservons-nous vos données ?
- Quels sont les droits concernant vos données personnelles dont vous disposez en vertu de la loi sur la protection des données ?
- Cette Déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Les termes utilisés dans ce qui suit, comme par exemple « responsable du traitement », ont la signification définie dans le RGPD, art. 4.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles et comment contacter notre délégué à la protection des données ?

Le contrôleur de données chargé du traitement des données est :

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Allemagne

E-mail : data_mercedespay@mercedes-benz.com



Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données du groupe Mercedes-Benz Group AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Allemagne

E-mail : data.protection@mercedes-benz.com (Objet : Mercedes pay GmbH)

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?

Nous utilisons un numéro d'identification du client (« CIAM-ID ») fourni par la boutique en ligne ou le prestataire de services Mercedes-Benz concerné.

Nous traitons également, en fonction du mode de paiement, les informations relatives à la carte de paiement, à savoir le nom du titulaire de la carte de paiement, la date d'expiration de la carte de paiement et le numéro de la carte de paiement, que vous avez tous saisis lors de la procédure de paiement. Ces informations sont traitées et stockées conformément aux *normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement* (PCI DSS).

Si vous optez pour un paiement bancaire, nous traiterons votre numéro de compte bancaire et votre numéro d'identification bancaire à des fins de paiement, que vous aurez saisis au cours de la procédure de paiement.

A quelles fins traitons-nous vos données personnelles et dans quel cadre juridique ?

Nous traitons les données personnelles indiquées ci-dessus afin de vous fournir le « service de paiement en un clic ». Si vous choisissez d'utiliser ce service, vous n'aurez plus à saisir à nouveau vos données de paiement lorsque vous effectuerez des paiements sur les boutiques en ligne et les services connectés à ce service.

Si vous ne stockez pas les données personnelles dans le cadre d'une obligation de paiement récurrente, nous aurons besoin de votre consentement pour les stocker de manière permanente et les rendre disponibles en cas de besoin. La base juridique est votre consentement conformément à l'art. 6, alinéa 1, point a) du RGPD.

Si vous choisissez d'activer les données de paiement stockées pour le « service de paiement en un clic » dans votre véhicule (Mercedes pay for in-car payment), nous utiliserons votre numéro d'identification du client (CIAM-ID) et le numéro d'identification du véhicule (NIV) pour générer un nouveau numéro d'identification pour le système multimédia de votre véhicule afin de permettre l'authentification des transactions dans le véhicule. Nous traitons votre CIAM-ID et votre NIV exclusivement pour la création d'un nouveau numéro d'identification et ne transmettons pas ces données à des tiers. A aucun moment nous ne stockons ou ne traitons vos données biométriques. Sans le traitement des données, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service de paiement en un clic pour le paiement à bord du véhicule.

Si vous décidez d'utiliser ce service dans votre voiture et d'ouvrir l'application Mercedes pay+ pour enregistrer votre carte de crédit, nous vérifierons au préalable auprès de la banque émettrice de votre carte si elle prend en charge Mercedes pay+. A cette fin, il est nécessaire que nous transmettions le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte et la date d'expiration au système de cartes de crédit concerné. L'application Mercedes pay+ vous indique alors si l'utilisation est prise en charge par la banque émettrice de votre carte. Cette demande à la banque émettrice est une mesure précontractuelle et est nécessaire pour pouvoir vous offrir le service de paiement en voiture. Le transfert de vos données personnelles est justifié conformément à l'art. 6, alinéa 1, point b) du RGPD.

Comment pouvons-nous vous contacter ?

Afin de pouvoir utiliser le service de paiement en un clic, nous ne traitons pas votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone portable (ci-après dénommés « coordonnées »). Ces coordonnées ne seront traitées par Mercedes-Benz AG que dans le cadre de la création de votre compte utilisateur Mercedes-me ID. Toutefois, il peut arriver que des circonstances nous obligent à vous contacter. À l'aide de votre CIAM ID enregistré chez nous, nous vous écrirons via les coordonnées enregistrées chez Mercedes-Benz AG. Les circonstances qui nous obligent à vous contacter peuvent inclure, par exemple, la mise à jour de notre déclaration de confidentialité ou les obligations de notification en cas d'incident inattendu de violation de données.

Vos coordonnées ne seront traitées que dans le but de communiquer avec vous et ne seront pas stockées de manière permanente. Vos coordonnées ne seront traitées que si cela garantit notre intérêt légitime et ne l'emporte pas sur vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux (article 6, alinéa 1, point f) du RGPD) ou si nous devons vous contacter en raison d'obligations légales (article 6, alinéa 1, point c) du RGPD).

Etes-vous obligé(e) de fournir vos données personnelles, que se passe-t-il si vous vous y opposez ?

La fourniture par vous des données personnelles susmentionnées est nécessaire pour que nous puissions vous fournir le service de paiement en un clic et d'autres services connexes (« services »). Si vous décidez de ne pas fournir ces données, vous ne pourrez pas utiliser le service concerné. Vous pouvez, bien entendu, continuer à effectuer le paiement et terminer la procédure de paiement sans utiliser le service.

A quels destinataires et/ou catégories de destinataires transmettons-nous vos données personnelles ?

Afin de permettre le paiement proprement dit, nous transmettons vos données, conformément aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS), au prestataire de services de paiement (PSP) choisi par le commerçant, RGPD, art. 6, alinéa 1, point b).

Tous les PSP concernés sont situés dans l'Union européenne.

Nous faisons également appel à des prestataires de services informatiques qui peuvent accéder aux données personnelles. Ils agissent en tant que sous-traitants et sont soumis aux exigences de l'art. 28 du RGPD.

Dans le but de respecter les exigences légales, nous pouvons être contrôlés par le service d'audit interne de Mercedes-Benz Group AG ou par des organismes de certification accrédités. L'accès à vos données personnelles est interdit dans le cadre de l'art. 6, alinéa 1, point f) du RGPD.

Dans certains pays, la loi nous oblige à désigner un représentant local. Si vous contactez notre représentant local, celui-ci traitera vos données personnelles. Afin de traiter votre demande, nous pouvons être amenés à fournir des données personnelles au représentant local. Ce traitement est régi par l'art. 6, alinéa 1, point c) du RGPD.

Certains des PSP et prestataires de services concernés peuvent faire appel à des sous-traitants secondaires en dehors de l'Union européenne.

Dans les circonstances où cela est nécessaire dans ce contexte, si vos données personnelles sont transférées en dehors de l'Union européenne, un niveau adéquat de protection des données est assuré par l'accord des Clauses contractuelles types pour les sous-traitants et les sous-traitants secondaires (conformément à la décision 2021/914/UE de la Commission). Vous pouvez obtenir une copie des clauses contractuelles types ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

En tant que personne concernée en dehors de l'Union européenne, vos données personnelles peuvent être transmises à l'Union européenne ou à un autre pays pour y être traitées et stockées. Lorsque vos données personnelles font l'objet d'un transfert transfrontalier, ce transfert est effectué dans le respect de la législation locale applicable et un niveau de protection adéquat est assuré à tout moment.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les tiers qui traitent vos données personnelles en notre nom, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter ».

Quelles données personnelles transmettons-nous aux autorités ?

Par principe, les données personnelles ne sont pas transmises aux autorités.

Conformément à l'art. 6, alinéa 1, point c) du RGPD, nous sommes toutefois légalement tenus de fournir à certaines autorités, sur demande, des informations sur les données que nous traitons. Ces autorités peuvent être, par exemple, des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités soumises à des amendes administratives ou une autorité fiscale. Dans le cadre de nos obligations légales, nous fournissons également des données personnelles à d'autres entités de Mercedes-Benz si cela est légalement justifié.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de l'accord sur le service de paiement en un clic. Cela signifie que vos données personnelles sont conservées jusqu'à ce que le service de paiement en un clic soit désactivé. Vous pouvez à tout moment désactiver le service en le supprimant de votre profil client Mercedes-Benz.

Quels droits en matière de données pouvez-vous opposer en vertu de la loi sur la protection des données ?

Vous pouvez opposer les droits suivant en matière de traitement des données à caractère personnel ; ceux-ci peuvent toutefois être limités ou varier selon la législation nationale en vigueur sur la protection des données :

1. Droits généraux

- Vous disposez d'un **droit d'accès aux informations** à caractère personnel que nous stockons. Cela signifie que vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel. L'accès inclut, entre autres, la finalité du traitement, les catégories des données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées. Ce n'est toutefois pas un droit absolu et les intérêts d'autres individus peuvent limiter votre droit d'accès.
- Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous stockons et traitons. Nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie demandée.
- Vous avez le droit de demander la **correction** des données à caractère personnel. Vous êtes autorisé à nous demander la rectification des données à caractère personnel erronées vous concernant.
- Vous avez le droit de demander l'**effacement** de vos données à caractère personnel. Cela signifie que, dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant et que nous pouvons être tenus de le faire.
- Vous êtes autorisé(e) à nous demander une **limitation du traitement** de vos données à caractère personnel.
- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (**portabilité des données**).
- Vous avez aussi le droit d'introduire une **réclamation** auprès d'une autorité de contrôle, dans le pays de votre résidence habituelle, en cas de violation présumée de la législation sur la protection des données applicable.

2. Droit d'opposition

Sur la base de la législation locale applicable, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, sur des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel, si ledit traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous, incluant le profilage

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Nous contacter

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Allemagne
E-mail : data_mercedespay@mercedes-benz.com

La présente déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre pour refléter la mise en œuvre de nouvelles technologies ou l'introduction de nouveaux services. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente déclaration de confidentialité à tout moment. Nous publierons les modifications dans votre profil client Mercedes-Benz.

Version 2.1. / Avril 2026

