



Mercedes pay

Datenschutzerklärung: One-Click-Checkout-Service

Wir bei der Mercedes pay GmbH („wir“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem vor Ort geltenden Datenschutzrecht und, da sich unser Sitz in der Europäischen Union befindet, gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Wir möchten Sie mit der folgenden Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Insbesondere gehen wir auf die folgenden Fragen ein:

- Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden?
- Welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?
- Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür?
- Können wir Sie kontaktieren?
- Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen und was passiert, wenn Sie das nicht tun?
- Zu welchen Empfängern und/oder Kategorien von Empfängern übertragen wir Ihre Daten?
- Übermitteln wir Daten zu Behörden?
- Wie lange speichern wir Ihre Daten?
- Welche Rechte haben Sie gemäß dem Datenschutzrecht in Bezug auf Ihre Daten?
- Wie kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Die im Folgenden verwendeten Begriffe, wie z. B. „Verantwortliche/-r“, haben die in der DSGVO Art. 4 festgelegte Bedeutung.



Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden?

Die für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist:

Mercedes pay GmbH
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland
E-Mail-Adresse: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse kontaktieren:

Mercedes-Benz Group AG
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
HPC W079
70546 Stuttgart
Deutschland
E-Mail: data.protection@mercedes-benz.com (Betreff: Mercedes pay GmbH)

Sie können die Vertreterin der Mercedes pay GmbH gemäß Art. 14 Bundesgesetz über den Datenschutz kontaktieren:

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG
Bernstrasse 55
8952 Schlieren
Schweiz
E-Mail: datenschutz_financial-services_ch@mercedes-benz.com (Betreff: Mercedes pay GmbH)

Welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verwenden eine vom jeweiligen Mercedes-Benz-Webshop oder Dienstanbieter bereitgestellte CIAM-ID (Kundenidentifikationsnummer) und FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer).

Außerdem verarbeiten wir, abhängig von der Art des Zahlungsmittels, die Zahlungskarteninformationen, die Sie während des Bezahlvorgangs eingegeben haben: den Namen des Zahlungskarteninhabers, das Ablaufdatum der Zahlungskarte und die Zahlungskartennummer. Diese Informationen werden unter Einhaltung des Sicherheitsstandards PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standards*) verarbeitet und gespeichert.

Wenn Sie sich für eine Zahlung per Banküberweisung entscheiden, werden wir Ihre IBAN und Ihre BIC, die Sie während des Bestellvorgangs eingeben, zur Zahlung verwenden.

Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und auf Basis welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die oben angegebenen personenbezogenen Daten, um Ihnen den One-Click-Checkout-Service bereitzustellen.

Wenn Sie sich für die Nutzung dieses Services entscheiden und Zahlungen in Webshops und auf anderen Plattformen tätigen, die mit diesem Service verbunden sind, müssen Sie Ihre Zahlungsdaten nicht erneut eingeben.

Wenn Sie Ihre Daten im Rahmen von wiederkehrenden Zahlungsverpflichtungen speichern, so ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als betroffene Person, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn Sie die Daten nicht im Rahmen einer wiederkehrenden Zahlungsverpflichtung speichern, benötigen wir Ihre Einwilligung, um die Daten dauerhaft zu speichern und im Bedarfsfall zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie die für den One-Click-Checkout-Service in Ihrem Fahrzeug gespeicherten Zahlungsdaten aktivieren (Mercedes pay für das In-Car-Payment), nutzen wir Ihre CIAM-ID und Ihre FIN, um eine neue Identifikationsnummer für das Multimedia-System in Ihrem Fahrzeug zu generieren, mit der Transaktionen im Fahrzeug authentifiziert werden können. Ihre CIAM-ID und Ihre FIN werden ausschließlich zum Zweck der Generierung einer neuen Identifikationsnummer verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Ihre biometrischen Daten werden zu keinem Zeitpunkt verarbeitet oder gespeichert. Ohne die Verarbeitung der Daten können wir Ihnen den One-Click-Checkout-Service für In-Car-Payment nicht bereitstellen. Demzufolge ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen als der von der Datenverarbeitung betroffenen Person, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie sich für die Nutzung dieses Dienstes in Ihrem Fahrzeug entscheiden und die Mercedes pay+ App öffnen, um Ihre Kreditkarte zu speichern, prüfen wir vorab bei Ihrer kartenausgebenden Bank, ob diese Mercedes pay+ unterstützt. Dazu ist es notwendig, dass wir den Namen des Karteninhabers, die Kartennummer und das Gültigkeitsdatum an den jeweilige Kreditkartenanbieter übermitteln. Sie werden dann über die Mercedes pay+ App informiert, ob die Nutzung von Ihrer kartenausgebenden Bank unterstützt wird. Diese Anfrage an die kartenausgebende Bank ist eine vorvertragliche Maßnahme und notwendig, um Ihnen den In-Car-Payment-Service anbieten zu können. Die Übermittlung Ihrer Daten ist gerechtfertigt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Können wir Sie kontaktieren?

Um den One-Click-Check-Out-Service nutzen zu können, verarbeiten wir grundsätzlich Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Mobilfunknummer (zukünftig "Kontaktdaten") nicht. Diese Kontaktdaten werden nur im Rahmen der Erstellung Ihres Mercedes-me-ID-Benutzerkontos von der Mercedes-Benz AG verarbeitet. Es können aber Umstände auftreten, die es erfordern, dass wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen müssen. Mithilfe Ihrer bei uns gespeicherten CIAM-ID werden wir Sie über die bei der Mercedes-Benz AG hinterlegten Kontaktdaten kontaktieren. Die Kontaktdaten werden nur zum Versand unserer Kommunikation verarbeitet und nicht dauerhaft gespeichert. Eine Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten erfolgt nur, wenn dadurch unser berechtigtes Interesse gewahrt wird und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen und was passiert, wenn Sie das nicht tun?

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten von Ihrer Seite ist für uns erforderlich, damit wir Ihnen den One-Click-Checkout-Service und andere damit in Zusammenhang stehende Dienste („Services“) bereitstellen können. Falls Sie sich gegen die Bereitstellung dieser Daten entscheiden, können Sie den One-Click-Checkout-Service nicht in Anspruch nehmen. Sie können natürlich die Zahlung tätigen und den Bezahlvorgang ohne den One-Click-Checkout-Service abschließen.

An welche Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Damit die eigentliche Zahlung möglich ist, übermitteln wir Ihre Daten unter Einhaltung des PCI DSS an den vom Händler ausgewählten Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider, PSP). Alle relevanten PSPs befinden sich in der Europäischen Union (Niederlande).

Wir setzen auch IT-Dienstleister ein, die auf Daten zugreifen können. Sie fungieren als Auftragsverarbeiter und unterliegen den Anforderungen von Art. 28 DSGVO.

Zur Sicherstellung der gesetzlichen Anforderungen können wir durch die interne Revision der Mercedes-Benz Group AG oder akkreditierte Zertifizierungsstellen geprüft werden. Der Zugriff auf Ihre Daten ist im Rahmen von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gerechtfertigt.

In einigen Ländern sind wir gesetzlich verpflichtet, einen lokalen Vertreter zu benennen. Falls Sie sich an unseren lokalen Vertreter wenden, wird dieser Ihre Daten verarbeiten. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, kann es erforderlich sein, dass wir Daten an den lokalen Vertreter weitergeben. Diese Verarbeitung wird durch Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gerechtfertigt.

Einige der relevanten PSPs und Dienstleister können Unterauftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union einsetzen.

In Fällen, in denen es in diesem Kontext nötig ist und Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, wird mittels Vereinbarung der Standardvertragsklauseln für Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt. Sie finden die Standardvertragsklauseln hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Daten zu von der Datenverarbeitung betroffenen Personen außerhalb der Europäischen Union können zwecks Verarbeitung und Speicherung in Länder der Europäischen Union oder jedes andere Land übermittelt werden. Wenn Ihre Daten grenzüberschreitend übermittelt werden, sind die vor Ort geltenden Gesetze zu beachten und es ist sicherzustellen, dass jederzeit ein angemessenes Datenschutzniveau gewahrt bleibt.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihre Daten in unserem Auftrag von Dritten verarbeitet werden, kontaktieren Sie uns bitte unter der unten angegebenen Adresse.

Übermitteln wir Daten an Behörden?

Eine Übermittlung von Daten an Behörden findet grundsätzlich nicht statt. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO können wir jedoch gesetzlich verpflichtet sein, bestimmten öffentlichen Stellen auf Anfrage Auskunft darüber zu erteilen, welche Ihrer Daten wir verarbeiten. Bei diesen Behörden kann es sich z.B. um Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die Bußgelder verhängen, oder eine Steuerbehörde handeln. Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen stellen wir auch anderen Mercedes-Benz Gesellschaften personenbezogene Daten zur Verfügung. Dabei beachten wir stets gesetzliche Vorgaben.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten während der Laufzeitvereinbarung zum One-Click-Checkout-Service. Das heißt, dass Ihre personenbezogenen Daten bis zur Deaktivierung des One-Click-Checkout-Services gespeichert werden. Sie können den Service jederzeit deaktivieren, indem Sie ihn aus Ihrem Mercedes-Benz-Kundenprofil entfernen.

Welche Rechte haben Sie gemäß dem Datenschutzrecht in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie haben in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte, die jedoch gemäß dem geltenden nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein oder variieren können:

1. Allgemeine Rechte

- Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Das heißt, dass Sie das Recht haben, eine Bestätigung von uns darüber zu verlangen, ob Sie betreffende

personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, haben Sie Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten. Die Auskunft umfasst unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich dabei jedoch nicht um ein uneingeschränktes Recht, und die Interessen anderer Personen schränken unter Umständen Ihr Recht auf Auskunft ein.

- Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die Gegenstand der Verarbeitung und Speicherung sind. Für Kopien, die Sie beantragen, können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.
- Sie haben das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten. Das heißt, dass Sie das Recht haben, von uns eine Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- Des Weiteren haben Sie das Recht auf **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Das heißt, dass Sie unter bestimmten Umständen von uns die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können und dass wir zur Löschung dieser personenbezogenen Daten verpflichtet sind.
- Zudem haben Sie das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie außerdem das Recht, die uns vorliegenden, Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Datenübertragbarkeit**).
- Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einem mutmaßlichen Verstoß gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen eine **Beschwerde** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde im Land Ihres gewöhnlichen Aufenthalts einzulegen.

2. Widerspruchsrecht

Gemäß vor Ort geltendem Recht können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits erfolgt, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Dies gilt auch für das Profiling.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Ansprechpartner

Um die oben genannten Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Mercedes pay GmbH

Siemensstraße 7

70469 Stuttgart

Deutschland

E-Mail-Adresse: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung kann gegebenenfalls von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, z. B. aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Services. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Jegliche Änderungen werden in Ihrem Mercedes-Benz-Kundenprofil veröffentlicht.

Version 2.0. – April 2025

