



Mercedes pay

Privacyverklaring

Wij van Mercedes pay GmbH ('wij/we') nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Het beschermen van uw privacy is belangrijk voor ons en is iets waarmee we bij onze bedrijfsprocessen rekening houden. We verwerken uw persoonsgegevens conform de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming en, aangezien we gevestigd zijn in de Europese Unie, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). In deze privacyverklaring willen we informeren over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten hierbij zijn. Deze privacyverklaring informeert u met name over:

- Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens en u hoe u uw functionaris voor gegevensbescherming kunt bereiken
- Welke categorieën persoonsgegevens we verwerken
- Voor welke doeleinden we uw persoonsgegevens verwerken en welke wettelijke toestemming we daarvoor hebben
- Hoe we contact met u kunnen opnemen
- Uw verplichting om persoonsgegevens te verstrekken en wat er gebeurt als u deze niet verstrekt
- Aan welke ontvangers en/of categorieën van ontvangers we uw gegevens doorgeven
- Of we persoonsgegevens aan autoriteiten doorgeven
- Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren voor
- Welke rechten u met betrekking tot uw persoonsgegevens hebt conform de wetgeving inzake gegevensbescherming
- Hoe deze privacyverklaring kan worden gewijzigd

De hieronder gebruikte begrippen, zoals 'verwerkingsverantwoordelijke', hebben de betekenis zoals vastgelegd in artikel 4 van de AVG.

Wie is verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe kunt u uw functionaris voor gegevensbescherming bereiken

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is:

Mercedes pay GmbH

Industriestrasse 19-21

70565 Stuttgart

Duitsland

E-mailadres: data_mercedespay@mercedes-benz.com



U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via:
Group Data Protection Officer Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart
Duitsland
E-mailadres: data.protection@mercedes-benz.com (onderwerp: Mercedes pay GmbH)

Welke categorieën persoonlijke gegevens verwerken we?

We gebruiken een klantidentificatienummer ('CIAM-ID') die door de betreffende Mercedes-Benz webshop of aanbieder wordt verschaft.

We verwerken ook, afhankelijk van de betaalmethode, informatie met betrekking tot de betaalkaart, namelijk de naam van de kaarthouder, de vervaldatum van de kaart en het kaartnummer, die door u tijdens het betaalproces worden opgegeven. Deze informatie wordt verwerkt en opgeslagen conform de *Payment Card Industry Data Security Standards* (PCI DSS).

Als u voor bankbetaling kiest, verwerken we het door u tijdens het betaalproces opgegeven bankrekeningnummer en bank identification number voor betalingsdoeleinden.

Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens en welke wettelijke toestemming hebben we daarvoor?

We verwerken de bovengenoemde persoonsgegevens om de 'One-Click Checkout-Service' aan u te kunnen aanbieden. Als u ervoor kiest van deze service gebruik te maken, hoeft u niet steeds uw betaalgegevens opnieuw in te voeren als u betaalt bij webshops en services die hierbij zijn aangesloten.

Als u uw persoonsgegevens niet vastlegt in het kader van een terugkerende-betalingsverlichting, hebben we uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te bewaren en deze beschikbaar te maken wanneer dit nodig is. De rechtsgrondslag is uw toestemming conform artikel 6 (1) (a) van de AVG.

Als u ervoor kiest de voor 'One-Click Checkout-Service' opgeslagen betaalgegevens in uw voertuig (Mercedes pay for in-car payment) te activeren, gebruiken we uw klantidentificatienummer (CIAM-ID) en voertuigidentificatienummer (VIN) om een nieuw identificatienummer voor het multimediasysteem in uw voertuig te genereren om transacties in uw voertuig te kunnen authenticeren. We verwerken uw CIAM-ID en VIN uitsluitend voor het aanmaken van een nieuw identificatienummer en verstrekken deze gegevens niet aan derden. Op geen enkel moment worden uw biometrische gegevens door ons opgeslagen. Zonder de verwerking van de gegevens kunnen we u niet langer de One-Click Checkout-Service voor betalingen vanuit het voertuig aanbieden.

Als u besluit deze service in uw voertuig te gebruiken en de Mercedes pay+ app opent om uw creditcardgegevens op te slaan, controleren we vooraf bij de uitgevende bank of Mercedes pay+ wordt ondersteund. Hiervoor moeten we de naam van de kaarthouder, het kaartnummer en de vervaldatum aan het betreffende creditcardnetwerk doorgeven. Vervolgens wordt u via de Mercedes pay+ app geïnformeerd of het gebruik door de kaartuitgevende bank wordt ondersteund. Deze aanvraag bij de uitgevende bank is een precontractuele maatregel en is nodig om de service 'In-car payment' aan u te kunnen aanbieden. De doorgifte van uw persoonsgegevens is gerechtvaardigd conform artikel 6 (1) (b) van de AVG.

Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Om de One-Click Check-out Service te kunnen gebruiken, verwerken we geen e-mailadres of mobiel telefoonnummer van u (hierna 'contactgegevens' genoemd). Deze contactgegevens worden alleen verwerkt door Mercedes-Benz AG in het kader van het aanmaken van uw Mercedes me-ID-gebruikersaccount. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen die vereisen dat we contact met u moeten opnemen. Met behulp van de bij ons opgeslagen CIAM ID nemen we dan contact met u op via de bij Mercedes-Benz AG opgeslagen contactgegevens. Omstandigheden die vereisen dat we contact met u moeten opnemen, zijn bijvoorbeeld het aanpassen van onze privacyverklaring of kennisgevingsverplichtingen in het geval van een onverwacht datalek.

De contactgegevens worden alleen verwerkt ten behoeve van het toesturen van berichten en worden niet permanent door ons opgeslagen. Uw contactgegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de bescherming van onze legitieme belangen voor zover uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen (artikel 6 (1) (f) van de AVG) of voor zover dit nodig is om contact met u op te nemen vanwege wettelijke verplichtingen (artikel 6 (1) (c) van de AVG).

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken en wat er gebeurt als u dat niet doet?

Het verstrekken van de bovengenoemde persoonsgegevens door u is noodzakelijk om de One-Click Checkout-Service en andere gerelateerde services (gezamenlijk 'services' genoemd) aan u te kunnen aanbieden. Als u ervoor kiest deze gegevens niet te verstrekken, kunt u geen gebruikmaken van de service. U kunt, vanzelfsprekend, betalen en het betaalproces afronden zonder de service te gebruiken.

Aan welke ontvangers en/of categorieën van ontvangers geven we uw gegevens door?

Om de daadwerkelijke betaling mogelijk te maken, geven we uw gegevens, conform de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), door aan de door de webshop/service gekozen betalingsdienstaanbieder (Payment Service Provider; PSP), artikel 6 (1) (b) van de AVG. Alle betreffende betalingsdienstaanbieders zijn gevestigd in de Europese Unie.

We gebruiken ook IT-dienstverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens. Zij handelen als verwerkers en zijn onderworpen aan de eisen van artikel 28 van de AVG.

Om aan wettelijke vereisten te voldoen, kunnen we aan een audit worden onderworpen door de interne auditafdeling van Mercedes-Benz Group AG of onafhankelijke certificeringsinstanties. Toegang tot uw persoonsgegevens is verboden binnen het kader van artikel 6 (1) (f) van de AVG.

In bepaalde landen zijn we wettelijk verplicht een lokale vertegenwoordiger te benoemen. Als u contact opneemt met onze lokale vertegenwoordiger, verwerkt deze uw persoonsgegevens. Om uw verzoek te behandelen, kan het voor ons nodig zijn om persoonsgegevens aan de lokale vertegenwoordiger te verstrekken. Deze verwerking is geregeld in artikel 6 (1) (c) van de GDPR.

Sommige van de betreffende betalingsdianstaaubieders en dienstverleners maken mogelijk gebruik van subverwerkers buiten de Europese Unie.

Binnen de omstandigheden waarbij dat in deze context nodig is, geldt dat als uw persoonsgegevens naar buiten de Europese Unie worden doorgegeven, een adequaat niveau van gegevensbescherming gewaarborgd is door de contractuele standaardbepalingen in de overeenkomst voor verwerkers en subverwerkers (conform het besluit van de Commissie 2021/914/EU). De contractuele standaardbepalingen kunt u hier vinden: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en

Als betrokkene (persoon waarvan gegevens worden verwerkt) buiten de Europese Unie kunnen uw persoonsgegevens aan een voor de verwerking of opslag zorgende partij in de Europese Unie of ander land worden doorgegeven. Wanneer uw persoonsgegevens over de grens heen worden doorgegeven, wordt hierbij aan de toepasselijke lokale wetgeving voldaan en is te allen tijde een adequaat beschermingsniveau gewaarborgd.

Als u verdere informatie over de derde partijen die uw gegevens namens ons verwerken, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in het gedeelte 'Contact met ons opnemen'.

Welke persoonsgegevens verstrekken we aan autoriteiten?

In principe verstrekken we uw gegevens niet aan autoriteiten.

Conform artikel 6 (1) (c) van de AVG is het echter wettelijk verplicht om bepaalde autoriteiten informatie te verschaffen over welke gegevens van u we verwerken. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om rechtshandavingsinstanties, instanties die administratieve boetes uitdelen en de belastingdienst. In het kader van onze wettelijke verplichtingen verstrekken we ook persoonsgegevens aan andere Mercedes-Benz entiteiten als dat wettelijk gerechtvaardigd is.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens conform de overeengekomen periode bij de One-Click Checkout-Service. Dat betekent dat uw persoonsgegevens worden bewaard totdat de One-Click Checkout-Service wordt gedeactiveerd. U kunt de service te allen tijde deactiveren door deze uit uw Mercedes-Benz klantenprofiel.

Welke rechten hebt u m.b.t. uw persoonsgegevens volgens de AVG?

U hebt de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, die echter kunnen zijn beperkt of kunnen afwijken door de relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming:

1. Algemene rechten

- U hebt het **recht op informatie** over de persoonsgegevens die wij bewaren. Dit betekent dat u het recht hebt om van ons te horen of er wel of niet persoonsgegevens van u zijn verwerkt, en als dit het geval is, inzage te krijgen in deze persoonsgegevens. De inzage houdt – inter alia – de doeleinden van de verwerking in, de categorieën van de betreffende persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt. Dit is echter geen absoluut recht, en de belangen van andere personen kunnen uw recht op inzage beperken.
- U hebt het recht op een kopie van de persoonsgegevens die door ons worden opgeslagen en verwerkt. Indien u kopieën wenst, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen voor administratieve kosten.
- U hebt het recht incorrecte persoonsgegevens te laten **corrigeren**. Dit betekent dat u het recht hebt om van ons een rectificatie te ontvangen voor onjuiste persoonsgegevens.
- U hebt het recht uw persoonsgegevens te laten **verwijderen**. Dit betekent dat u onder bepaalde omstandigheden het recht hebt uw persoonsgegevens door ons te laten wissen, en wij kunnen worden verplicht dergelijke persoonsgegevens te wissen.
- U hebt het recht om een **beperking van de verwerking** van uw persoonsgegevens te vragen.
- Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (**overdraagbaarheid van gegevens**).
- U hebt ook het recht een **klacht** in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u gevestigd bent, bij een vermeende schending van de toepasselijke wet-/regelgeving inzake gegevensbescherming.

2. Recht op bezwaar maken

Op basis van lokaal toepasselijke wetgeving hebt u te allen tijde het recht bezwaar te maken, vanwege uw individuele situatie, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van ons, met inbegrip van profilering.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden van direct marketing, hebt u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, voor zover de verwerking betrekking heeft op dergelijke direct marketing.

Contact met ons opnemen

Om de bovengenoemde rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

Mercedes pay GmbH
Industriestrasse 19-21
70565 Stuttgart
Duitsland
E-mailadres: data_mercedespay@mercedes-benz.com

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om rekening te houden met de implementatie van nieuwe technologieën of de introductie van nieuwe services. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden in uw Mercedes-Benz klantenprofiel gepubliceerd.

Versie 2.1. - 04/2026

