



Mercedes pay

Déclaration de confidentialité - Service de paiement en un clic

Chez Mercedes pay GmbH (« Nous »), nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous en tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons vos données personnelles sur la base du droit local applicable en matière de protection des données, et comme nous sommes basés dans l'Union européenne, du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). La présente Déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel et précisons vos droits dans ce domaine. En particulier, cette déclaration de confidentialité vous informera sur :

- Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et comment contacter notre délégué à la protection des données
- Quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons
- A quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et dans quel cadre juridique
- Votre obligation ou non à fournir vos données à caractère personnel et ce qu'il se passe si vous vous y opposez
- Les destinataires et/ou catégories de destinataires auxquels nous transférons vos données
- Combien de temps nous conservons vos données
- Quels droits en matière de données vous pouvez opposer en vertu de la loi sur la protection des données
- Comment cette Déclaration de confidentialité peut être modifiée

Les termes utilisés dans ce qui suit, comme par exemple « contrôleur », ont la signification définie dans le RGPD, Art. 4.

Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et comment contacter notre délégué à la protection des données ?

Le contrôleur de données chargé du traitement des données est :

Mercedes pay GmbH

Siemensstrasse 7

70469 Stuttgart

Allemagne

E-mail : data_mercedespay@mercedes-benz.com

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en vous adressant à :

Group Data Protection Officer Mercedes-Benz AG

HPC W079

70546 Stuttgart

Allemagne

E-mail : data.protection@mercedes-benz.com (Objet : Mercedes pay GmbH)

Quelles catégories de données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous utilisons un numéro d'identification fourni par la boutique en ligne Mercedes-Benz ou le fournisseur de services concerné. Nous traitons aussi les informations concernant la carte de paiement, à savoir le nom du titulaire de la carte de paiement, la date d'expiration de la carte de paiement et le numéro de la carte de paiement, toutes informations que vous saisissez dans le cadre du processus de paiement. Ces informations sont traitées et stockées conformément aux *Payment Card Industry Data Security Standards* (PCI DSS).

A quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et dans quel cadre juridique ?

Nous traitons les données personnelles indiquées ci-dessus pour vous fournir un « service de paiement en un clic ». Si vous choisissez d'utiliser ce service, vous n'aurez pas à saisir à nouveau vos coordonnées de paiement si vous effectuez des paiements dans d'autres boutiques en ligne et pour d'autres services connectés à ce service. Le traitement de ces données est nécessaire pour vous fournir le service, la base juridique est l'exécution d'un contrat avec vous-même en tant que personne concernée, Art. 6 (1) (b) RGPD.

Si vous choisissez d'activer les données de paiement stockées pour le « service de paiement en un clic » dans votre véhicule (Mercedes pay pour le paiement à bord), nous utiliserons votre numéro d'identification client (CIAM ID) et le numéro d'identification du véhicule (FIN) pour générer un nouveau numéro d'identification pour le système multimédia de votre véhicule afin de permettre l'authentification des transactions dans le véhicule. Nous traitons vos CIAM-ID et FIN exclusivement pour la création d'un nouveau numéro d'identification et ne transmettons pas ces données à des tiers. A aucun moment nous ne stockons ni ne traitons vos données biométriques

Etes-vous obligé(e) de fournir vos données à caractère personnel, que se passe-t-il si vous vous y opposez ?

La fourniture des données à caractère personnel susvisées est nécessaire pour que nous puissions vous fournir le service de paiement en un clic et d'autres services associés (« Services »). Si vous décidez de ne pas fournir ces données, vous ne pourrez pas utiliser le Service. Vous pouvez, bien entendu, continuer à effectuer le paiement et terminer le processus de commande sans utiliser le Service.

A quels destinataires et/ou catégories de destinataires transférons-nous vos données ?

Nous transmettons vos données au Prestataire de services de paiement (PSP) choisi par la boutique en ligne, pour activer le paiement effectif, en conformité avec les *Payment Card Industry Data Security Standards* (PCI DSS). Tous les PSP concernés sont situés dans l'Union européenne et sont tenus par des contrats de traitements de données, en vertu de l'article 28 du RGPD.

Certains PSP peuvent faire appel à des sous-traitants situés en dehors de l'Union européenne.

Dans les circonstances où cela est nécessaire dans ce contexte, si vos données sont transférées en dehors de l'Union européenne, un niveau adéquat de protection des données est assuré par l'accord des clauses contractuelles types pour les sous-traitants entre nous et le PSP ou le sous-processeur PSP concerné. Vous

pouvez obtenir une copie des clauses contractuelles types ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

En tant que personne concernée en dehors de l'Union européenne, vos données peuvent être transmises à l'Union européenne ou à un autre pays pour y être traitées et stockées. Lorsque vos données font l'objet d'un transfert transfrontalier, ce transfert est effectué conformément à la législation locale applicable avec un niveau de protection adéquat garanti à tout moment.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les tiers qui traitent vos données en notre nom, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter ».

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous stockerons vos données à caractère personnel pendant la durée du contrat du service de paiement en un clic. Cela signifie que vos données à caractère personnel seront stockées jusqu'à ce que le service de paiement en un clic soit désactivé. Vous pouvez à tout moment désactiver le service en le supprimant de votre profil client Mercedes-Benz.

Quels droits en matière de données pouvez-vous opposer en vertu de la loi sur la protection des données ?

Vous pouvez opposer les droits suivant en matière de traitement des données à caractère personnel ; ceux-ci peuvent toutefois être limités ou varier selon la législation nationale en vigueur sur la protection des données :

1. Droits généraux

- Vous disposez d'un **droit d'accès aux informations** à caractère personnel que nous stockons. Cela signifie que vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel. L'accès inclut, entre autres, la finalité du traitement, les catégories des données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées. Ce n'est toutefois pas un droit absolu et les intérêts d'autres individus peuvent limiter votre droit d'accès.
- Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous stockons et traitons. Nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie demandée.
- Vous avez le droit de demander la **correction** des données à caractère personnel. Vous êtes autorisé à nous demander la rectification des données à caractère personnel erronées vous concernant.
- Vous avez le droit de demander l'**effacement** de vos données à caractère personnel. Cela signifie que, dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant et que nous pouvons être tenus de le faire.
- Vous êtes autorisé(e) à nous demander une **limitation du traitement** de vos données à caractère personnel.

- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (**portabilité des données**).
- Vous avez aussi le droit d'introduire une **réclamation** auprès d'une autorité de contrôle, dans le pays de votre résidence habituelle, en cas de violation présumée de la législation sur la protection des données applicable.

2. Droit d'opposition

Sur la base de la législation locale applicable, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, sur des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel, si ledit traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous, incluant le profilage

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Nous contacter

Pour exercer les droits susvisés, veuillez nous contacter à :

Mercedes pay GmbH

Siemensstraße 7

70469 Stuttgart

Allemagne

E-mail : data_mercedespay@mercedes-benz.com

Est-ce que cette Déclaration de confidentialité peut être modifiée ?

La présente Déclaration de confidentialité peut être mise à jour le cas échéant afin de refléter l'implémentation de nouvelles technologies ou l'introduction de nouveaux services. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter à tout moment cette Déclaration de confidentialité. Nous publierons les modifications dans votre profil client Mercedes-Benz.

